



Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
8840 Csurgó, Kossuth u. 1.
Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015
e-mail: cskesgysz01@gmail.com
Hivatali kapu: CSURGOCSAL KRID:556130952

Ügyiratszám: K.647./2023.

Tárgy: 2022. évi gyermekvédelmi
beszámoló

BERZENCEI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Erkezett:	2023-05-16
Hatalosszám:	B02/1644/2023

Berzence Nagyközség Jegyzője

Berzence

Tisztelt Cím!

A Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat intézményvezetőjeként mellékelten küldöm a 2022. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült beszámolót Berzence Nagyközség vonatkozásában.

Csurgó, 2023. május 8.

Tisztelettel:


Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető





Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

8840 Csurgó, Kossuth u. 1.

Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015

e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Hivatali kapu: CSURGOCSAL

KRID:556130952

Ügyiratszám: *K. 273* / 2023.

**A Csurgó Járási Család- és
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Gyermekvédelmi beszámolója**

Berzence

2022. jan. 1-től 2022. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető

Adatokat szolgáltatották: intézmény családsegítői, esetmenedzserei, óvodai-iskolai segítők

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat éves beszámolója

Berzence

Beszámolási időszak: 2022. év január 1-től 2022. december 31-ig

2022-ben Berzence Nagyközség a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- * család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- * gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- * jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Ellátási terület: a kistérség 18 települése.

Berzence (lakosok száma: 2409 fő), Csurgó (4771 fő), Csurgónagymarton (172 fő), Somogyicsicsó (144 fő), Szentá (189 fő), Porrogszentkirály (287 fő), Porrog (189 fő), Porrogszentpál (73 fő), Somogybükkösd (93 fő), Gyékényes (994 fő), Zákány (1107 fő), Zákányfalu (500 fő), Órtilos (456 fő), Somogyudvarhely (1018 fő), Iharos (493 fő), Iharosberény (1279 fő), Pogányszentpéter (513 fő), Inke (1213fő). A 18 település lakosainak száma **15.900 fő**. /<http://www.nyilvantarto.hu/> (2022.január 1-én)

Személyi feltételek:

Összes dolgozó: 12 fő közalkalmazott (határozatlan munkaviszony)

Ebből szakdolgozó: 12 fő

1 fő intézményvezető

6 fő családsegítő a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben,

3 fő esetmenedzser,

2 fő óvodai-iskolai segítő.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

Egyéb szolgáltatások:

Heti két nap szerdai és csütörtöki napokon **pszichológus** (vállalkozóként, vállalkozói szerződéssel) segíti munkánkat

Jogi Segítségnyújtó Szolgálat ingyenes kihelyezett ügyfélfogadást tartott minden hónap első péntekén székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

A szakdolgozók végzettsége:

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 12 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

2022-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:

Jogsabályi kötelezettségünknek eleget téve, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt. A pandémiás helyzet miatt, ez online valósulhatott csak meg a tavalyi évben.

Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

2022 évben az intézményben szakmai ellenőrzés nem történt.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Váróhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha, fejlesztő szoba, intézményvezetői iroda.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Berzence területen: hétfő: 8-12 óráig

szerda: 12-16 óráig

csütörtök: 8-12 óráig

Eszközök:

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép, szolgálati kerékpárok,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón**, valamint **Berzence** telephelyeken történik.

A családsegítők, esetmenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevétele, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:

I. Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. - 2. számú melléklet

A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslattevel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából

kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- * 2022-ben összesen 13 család 23 gyermeke részesült alapellátásban.

Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák, családi konfliktus.

A gyermekétkeztetésben részesülő családoknak a családsegítő kollégák szükség esetén segítenek az adatlapok kitöltésében. A gondozásban levő családokat különösképpen ösztönözzük a lehetőség igénybevételére.

Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:

Védelembe vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- * Védelembe vett 6 család 19 gyermeke.

Okok: alapellátás eredménytelensége, magatartási probléma, iskolai hiányzás, elhanyagolás, szabályszegés, bűnelkövetés.

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- * 2022-ben ideiglenes hatályú elhelyezés: 3 család 3 gyermeke

Okok: szexuális molesztálás gyanúja, csavargás, magatartási probléma, szülői felelőtlenség, nevelési hiányosságok.

Nevelésbe vétel: A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodjon a gyerekről.

- * 2022-ben 9 család 10 gyermeke volt átmeneti nevelésbe.

Oka: szülői felelőtlenség.

Vérszerinti családgondozás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A

gyermekjóléti központ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

- * 2022-ben 9 család 10 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

- * Kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Utógondozás:

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

- * 2022-ben nem volt utógondozás.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszeri tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

A 2021. évet értékelő 2022. évben tartandó online tanácskozás időpontjai:

02.15. Csurgó összevont

2022. évben beérkezett jelzések száma, jellege:

Írásbeli jelzések 2022-ben a Berzencén élő gyermekek ügyében: **22 db** jelzés érkezett.

- ~ Iskolák: **14 db** – igazolatlan hiányzás, magatartási probléma,
- ~ Védőnő, kórház, gyermekorvos: **4 db** – rossz szociális körülmény, elhanyagolás
- ~ Rendőrség: **4 db** – elhanyagolás, csavargás, fiatalok elleni eljárás megindítása,

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, összefogva a jelzőrendszer más képviselőivel, mint az oktatási-nevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség. A jelzőrendszeri tagok közös erővel, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák adta lehetőségek által igyekeztek a probléma megoldásában egymást segítve megoldásra jutni. A jövőben is ezt az intézkedési tervet szeretnénk fenntartani.

Fontos feladatunknak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos konzultációt, akkor is, ha éppen nincs folyamatban levő ügyünk. A Települési Tanácskozáson kívül évente szeptemberben bűnmegelőzési fórumot tartunk, 6 alkalommal évente szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahova szintén a jelzőrendszer tagjait hívjuk. Így elmondható, hogy évente több alkalommal is lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagokkal való találkozásra, eszme- és tapasztalatcsereére.

Intézményünk munkatársai minden lehetséges eszközzel próbálják a jelzőrendszer hatékonyabb működését elősegíteni. Azokon a településeken, ahol erre lehetőség adódik a helyi médiában (újság, televízió) is évente több alkalommal felhívjuk a jelzőrendszeri munka fontosságára a figyelmet, hiszen a magánszemélyek, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, mint önkéntes, nem kötelezett jelzőrendszeri tagok megszólítása is célunk. A jövőre nézve is folytatjuk ezt a tevékenységünket.

A szóban és telefonon történő esetjelzéseket kérjük, hogy írásban is tegyék meg, melyre minden esetben írásos visszajelzést küldünk gyors határidővel.

A településeken a gyermekek jó- létének, a szociális alapszolgáltatásoknak a jó működésének elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszeri tagok közti jó együttműködés.

A probléma megoldásában, a veszélyeztetettség megszüntetésében adott esetben közös erővel hatékonyabb eredmény várható.

Itt még fontos feladat tudatosítani néhány jelzőrendszeri tagba, hogy veszélyeztetettség észlelése esetén az írásbeli jelzés megtétele számukra kötelező, valamint a nevük elhallgatását kérő jelzőrendszeri tagokban még jobban tudatosítanunk kell, hogy csak a jogszabályban szabályozott feltételek fennállása esetén lehetséges ez.

Munkánkat nagyban segíti a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló szakmai ajánlás, amit megismertetünk a jelzőrendszeri tagokkal is.

A szolgálat törekszik arra, hogy a települések különböző adottságait figyelembe véve kísérje, és tovább erősítse a helyi jelzőrendszeri szakmaközi kapcsolatokat. A helyi szakmai kapcsolatok ápolásáért elsősorban a településen tevékenykedő családsegítők felelősek, de az éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, esetmenedzserek is képviselik az intézményt.

A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétel.

A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi az intézmény a hangsúlyt.

A hatékonyság érdekében tett lépések:

- ~ A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- ~ Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- ~ Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- ~ A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket.
- ~ Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- ~ Folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- ~ A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció, mediáció).
- ~ A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.
- ~ Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- ~ Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonferencia,
- ~ gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenként települési tanácskozás kerül megszervezésre.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztása, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

2022-ben 1 helyettes szülő 2 férőhellyel állt rendelkezésre. 2022-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenység:

Tevékenységi mutatók: 3. számú melléklet

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet két kolléga kezdte meg Csurgó város és járás tekintetében 2018 őszén. Teljesen új szakfeladatról volt szó, így a törvényi előírásoknak megfelelően került sor a jelentkezők kiválasztására, s kezdtek meg a dolgozók a munkát.

A dolgozók között Csurgó város és járása településein található közoktatási-, köznevelési intézmények felosztására került sor. (óvodák, általános iskolák, középiskolák, két kollégium). 2019. január elsejétől kezdték meg a tényleges szakmai munkájukat az oktatási-, nevelési intézményekben.

2022. 01.01-12.31:

2022 évben összesen 845 tevékenységben 746 gyermeket segítettek az óvodai-, iskolai szociális munka lehetőségeivel, eszközeivel. Munkájuk rendkívül sokszínű, melyben a gyerekekkel, pedagógusokkal és segítő szakemberekkel történő konzultáció, az óralátogatások, az információnyújtás, a preventív csoporttevékenységek valamint a nyári időszakban a több héten keresztül tartó gyermekfelügyelet és szabadidő szervezés is helyet kap.

Az iskolákban mindennapos az egyéni és csoport szinten is megvalósuló segítő beszélgetés, melynek során a gyerekek felkeresik az iskolai szociális segítőket és elmondhatják gondolataikat, problémáikat. Az iskolák pedagógusai részéről több alkalommal érkezett jelzés magatartás- és viselkedési zavarokkal küzdő gyerekekkel kapcsolatban, akikkel a kollégák minden alkalommal elbeszélgettek (több esetben óralátogatást is tartottak) és a szociális munka eszközeivel igyekeztek hatékony segítséget nyújtani. Több alkalommal történt más szakemberhez történő delegálás is a hatékonyabb, komplexebb segítségnyújtás megvalósulása érdekében. Legtöbbször pszichológus bevonására volt szükség, olyan esetekben, amikor az eset jellege azt szükségessé tette. Nagy segítséget jelent a diákok számára, hogy a Pedagógiai Szakszolgálatnál külön, csak a gyerekekkel foglalkozó pszichológiai tanácsadás is elérhető, ezáltal sokkal több gyermek kaphat időben segítséget. Az idei évben is számos preventív program megtartására került sor, melyet esetenként az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival valósítottak meg a kollégák. Minden évben megtartásra kerülő prevenció csoportfoglalkozások (kábitószer-, alkohol-, dohányzás prevenció valamint az iskolai bántalmazás témaköre illetve cyberbullyng) keretén belül a kollégák interaktív csoportmunkába vonták be az erre igényt tartó iskolák osztályait.

A Család- és Gyermejköltségi Szolgálattal és Központtal szorosán együttműködve, amennyiben diákokat érintő ügyekben volt rá szükség, úgy az óvodai- és iskolai segítő tevékenységet végző kollégák minden esetben részt vettek az esetkonferenciákon, ahol el tudták mondani az adott gyermekkel kapcsolatos tapasztalataikat, valamint megbeszéltek a további team munkára vonatkozó feladatait.

Az Erzsébet tábor napközbeni felügyeletével kapcsolatos pályázat során a sikeres pályázati eredményről szóló értesítést követően a nyár folyamán 2 hétig, heti 11 gyermeknek szerveztek minden napra aktív, sportos, adott tevékenység köré szervezett napközbeni felügyeletet.

Az 1. Erzsébet -táboros csoportnak kirándulásra is lehetősége nyílt, a Pogányszentpéteren megtalálható "Kincsház"-hoz, ahol Kardos Györgyi -az iharosberényi általános iskola tanára- segítségével megismerkedhettek népi hagyományokkal, mint pl. a házi kenyér elkészítése, valamint korabeli népviseleti ruhadarabokat is felpróbálhattak, valamint hajfonásra és ökölvívó-bemutatóra is sor került. A gyerekek és a kollégák élményekkel telve tértek vissza a programot követően Csurgóra. Az Erzsébet tábor második turnusa koronavírus fertőzés miatt sajnos félbeszakadt.

A Központunknál változatos és érdekes programokkal várták egész nyáron a kollégák a gyerekeket. Jó idő esetén a Központunk udvarán volt lehetőség trambulinozni, focizni, labdázni, vagy éppen az ebédet követően a déli szieszta megtartására és közben a gyerekekkel a közösségépítő beszélgetésekre is. A Központ emeletén teljesen felújított

csoportszoba is birtokba vételre került, ahol biliárd, csocsó és számos kézműves foglalkozáshoz alkalmas tevékenység került megtartásra az elmúlt nyár folyamán. (madáretető készítés, dekupázs technika, rajzolás, ragasztás, festés stb.) A gyermekfelügyelet ideje alatt a gyerekek részére a napi többszöri étkezés is biztosított volt.

Az év végi, ünnepi időszakban a kollégák aktívan segítettek a Csurgó járás területén élő rászoruló családoknak szánt karácsonyi "cipős doboz" csomagok összeállításában is. Ezáltal számos kis- és nagyobb gyermeknek tehetjük együtt szebbé a karácsonyát. Bár a COVID-19 vírus következményei és a pandémia következtében meghozott szigorítások még mindig rányomják hatásukat a diákok mindennapjaira, de a szakemberek team munkában igyekeznek segíteni a gyerekeknek ezen helyzetekben is. A 2022-es évben is törekedtek arra, hogy az oktatási-nevelési intézményekkel és azok dolgozóival a gyermekek és családok érdekében javítsák az együttműködést.

A 2022 évben benyújtott és elnyert pályázatok:

Sajnos hosszú idő után, a pandémiás helyzetre való tekintettel rendezvényeket nem tudtunk szervezni a múlt évben.

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett „Mesés nyár vár ránk” elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal, három csoporttal, sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 37 gyermek nyaralhatott 2022. július 31 - augusztus 05-ig Fonyódligeten, 3 fő családsegítő kísérelével. Az útiköltséget helyi vállalkozók felajánlásai biztosították számukra.

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekek részére ajándécsomagokkal kedveskedtünk, melyet házhoz szállítottunk.

Intézményünk a 2022 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, mely főleg a munkanélküliségnek tudható be. Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgói Járás településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthonalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából lenne leginkább meghatározó.

2022- ben Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát. Nyertes pályázatunkkal az intézményi munkát nagyban segítettük, tárgyi eszközök, továbbképzések által.

2022-ben Egyesületünk által a Magyar Falu program keretén belül a Kossuth utca 1. szám alatti épület emeleti részének felújítását befejezte.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, mentálhigiénés, lelkes, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor,) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önsegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása – „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszközrendszer tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordinál, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés.

A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést, valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni.

Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2023. február 22.


Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető

Gyermekjóléti Központ statisztikai adatai
2022.

Település	Védelembe vett gyermek	Védelembe vett család	Megszűnt védelembe vétel /fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyerek	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyerme	Nevelésbe vett család	Vérszerinti család gondozás/ fő	Vérszerinti család gondozás/család	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatások száma
Csurgó	8	6	4			24	10	24	10	13	32	1	12	82
Csurgnagyfarnaton	1	1	1			6	3	6	3	4	12		3	14
Somogyescsó						1	1							
Szenta	3	1				11	3	5	2	1	14	1	2	24
Berzence	19	6	1	3	3	10	9	10	9	35	172	1	47	63
Somogyudvarhely						4	1	4	1	2	38			8
Iharos	14	7	7			4	2	3	1	4	12	4	8	43
Iharosberény	20	10	8	3	2	7	5	6	4	8	11	3	5	79
Inke	29	13	9			10	8	7	4	4	13	4	9	84
Pogányszentpéter	11	3	9			6	4	3	2	2	4	2	4	15
Porrog										3				
Porrogsszentkirály	2	2	2			1	1			4	12			32
Órtilos	8	2				1	1				16			24
Zákányfalu	7	2				4	2	4	2	4	27			43
Zákány	2	2	1			6	3	5	2	4	18	1	4	13
Gyékényes	1	1	1	1	1					10	6			16
Porrogsszentpál														
Somogybükkösd	1	1	1			5	1	5	1		6	1	2	10
Összesen	126	57	44	7	6	100	54	82	41	98	393	18	96	550

Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai
2022.

Település	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Védelembe vett gyermek	Védelembe vett család	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya megsegítése/alkalom	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Beérkezett jelzések	Települési tanácskozás időpontja		
																Családlátogatások száma	Adományközvetítés	
Csurgó	47	23	8	6		12	132	12	56	208	296	79	116	9	21	02.15. online	316	367
Csurgónagymarton	8	4	1	1			24	5	2	27	79	6	5	15	14		24	28
Somogyicsó	1	1					4		1	4	12	3	2	3	1		5	3
Szenta	11	3	3	1			14	2	3	36	61	14	9	2	1		79	64
Berzence	23	13	19	6		9	64	28	42	83	92	104	82	27	22		493	93
Somogyudvarhely	7	2				1	32	1	22	62	63	62	13	1	3		107	73
Iharos	7	4	14	7	11	4	41	5	49	378	123	34	67	48	13		636	112
Iharosberény	27	12	20	10		6	63	4	3	159	213	71	102		28		456	32
Inke	24	11	29	13	9	4	79	7	112	290	27	53	137	137	32		963	256
Pogányszentpéter	7	4	11	3		2	12	2	3	65	46	30	22		4		87	20
Porrog	2	1			1	1	12			96	64	12	4		7		68	15
Porrogszentkirály	2	2	2	2		4	14			98	46	12	18	4	2		86	47
Órtos	12	4	8	2		4	32	2		76	47	19	20		7		144	16
Zákányfalu	8	5	7	2		4	26			79	47	23	20		8		98	20
Zákány	5	5	2	2			26			76	68	26	24		12		160	47
Gyékényes	10	10	1	1		2	8			76	64	54	26		12		80	60
Porrogszentpál										6	2	4			1		12	17
Somogybükkösd	1	1	1	1			5	1		22	10	8					15	40
Összesen	202	105	126	57	21	53	588	69	293	1841	1360	614	667	246	188		3829	1310

**Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység
2022**

Intézmények	A gyermek életviteli problémái	Adikotógiai problémák	Anyagi	Bántalmazás	Egyéb	Gyermek intézménybe való beilleszkedési	Gyermeknevelési problémák	Igazolatlan iskolai hiányzás	Konfliktus	Magatartászavar, teljesítményzavar	Nyári Napközi Gyermekfelügyelet	Szülői elhanyagolás	Szülők vagy család életvitele	Összesen
Arany János Általános Iskola Somogyudvarhely			2	1						10				13
Arany János Nevelési és Művelődési Intézmény Szentábrahámi														
Berzencei Szent Antal Óvoda														
Csokonai Vitéz Mihály Református Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium					54	5	2		5	49			6	121
Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat						1				2	60			63
Csurgói Eötvös József Általános Iskola	1		2		3	1		2		51			2	62
Csurgói Kollégium					44	1								45
Iharosberényi Gesztenyevirág Óvoda														
Iharosberényi Körzeti Általános Iskola	1				17	1	2		1	57			9	88
Iharosi Kerekerdő Óvoda														
II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola				2	1	3		3		39		2	3	53
Inkei Bethlen István Általános Iskola	1				11	1	1	3	3	18			6	44
Inkei Napsugár Óvoda														
Kavulák János Általános Iskola Berzence	2		1		16	1		1	5	197			6	229
Kolping Nagyváthy János Katolikus Középiskola	12				1			4	6	21			4	48
Mókuskert Óvoda														
Porrogi Aprajafalva Óvoda														
Zákányi Zrínyi Miklós Általános Iskola		3		3	2	2		2	1	62			4	79
Összesen	17	3	5	6	149	16	5	15	21	506	60	2	40	845

