



Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

8840 Csurgó, Kossuth u. 1.

Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015

e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Ügyiratszám: 269/2017

BERZENCEI POLGÁRMESTERI HIVATA	
Erkezett	2017. MÁJ. 15.
Dokumentációs szám	935-2/2017.

A Csurgó Járási Család- és
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Gyermekvédelmi beszámolója

Berzence

2016. jan. 1-től 2016. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető

Adatokat szolgáltatották: intézmény családsegítői, esetmenedzserei

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat éves beszámolója
Berzence

Beszámolási időszak: 2016. év január 1-től 2016. december 31-ig

2016-ban Csurgó város a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- * család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- * gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- * jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Ellátási terület: a kistérség 18 települése.

Csurgó (lakosok száma: 4932 fő), Csurgónagymarton (160 fő), Somogyicsicsó (153 fő), Szentá (383 fő), Porrogszentkirály (268 fő), Porrog (215 fő), Porrogszentpál (80 fő), Somogybükkösd (67 fő), Gyékényes (1003 fő), Zákány (1050 fő), Zákányfalu (518 fő), Órtilos (460 fő), Somogyudvarhely (984 fő), **Berzence (2549 fő)**, Iharos (461 fő), Iharosberény (1270 fő), Pogányszentpéter (494 fő), Inke (1152 fő). A 18 település lakosainak száma **16199 fő**.
[/http://www.ksh.hu/docs/hun/hnk/hnk_2016.pdf/](http://www.ksh.hu/docs/hun/hnk/hnk_2016.pdf)

Személyi feltételek:

Összes dolgozó: 7 fő közalkalmazott

Ebből szakdolgozó: 7 fő

1 fő intézményvezető

5 fő családsegítő a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben,

1 fő eszmenezdser a család- és gyermekjóléti központ szakmai egységben.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

Egyéb szolgáltatások:

Heti 24 órában **pszichológus** (vállalkozóként, megbízási szerződéssel) segíti munkánkat (Csurgó: 12 óra, Berzence, Iharosberény 4-4 óra, Gyékényes, Zákány: 2-2 óra).

A **Somogy Megyei Kormányhivatal Jogi Segítségnyújtó Szolgálat**a kihelyezett ügyfélfogadást tartott havonta 1 alkalommal (minden hónap negyedik csütörtök: 9-től 12 óráig) székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt. 2017-től már nem biztosított.

Az **Egy Hajóban Kiemelkedően Közhasznú Alapítvány** havi 2 alkalommal **ingyenes jogi szolgáltatást** nyújtott székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

A szakdolgozók végzettsége:

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 7 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

2016-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:

Jogszályi kötelezettségünknek eleget téve, mely szerint a személyes gondoskodást végzők, 6 éves továbbképzési időszakban 80 kreditpontot kötelesek összegyűjteni, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt.

Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

2016 évben az intézményben szakmai ellenőrzés nem történt.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Váróhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha, fejlesztő szoba, intézményvezetői iroda.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Berzence telephelyen: hétfő – 8-tól 12 óráig

szerda -12-től 16 óráig

csütörtök - 8-tól 12 óráig

2016. áprilistól 2017. májusig munkaerő hiány miatt átszervezésre kényszerültünk, ezért ezen a napon Berzencén nem volt ügyfélfogadás.

Eszközök:

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pen drive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón**, valamint **Iharosberény**, **Berzence** telephelyeken történik.

A családgondozók saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:

I. Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. számú melléklet

A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- * 2016-ban összesen 114 család 183 gyermeke részesült alapellátásban. Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák.
- * **Berzencén: 16 család 38 gyermeke részesült alapellátásba.**
- * **Okai: ellátási hiányosságok, magatartási problémák, iskolai hiányzás, kapcsolattartási konfliktus, szabálysértés.**

Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:

Védelembe vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- * Az alapellátás eredménytelensége miatt védelembe vett 39 család 76 gyermeke. Okok: magatartási probléma, iskolai hiányzás, elhanyagolás, szabályszegés, bűnelkövetés.
- * **Berzencén: 4 család 7 gyermeke védelembe vett.**
- * **Okai: elhanyagolás, tankötelezettség megszegése, magatartási problémák. Év közben megszűnt védelembe vettek száma 5 fő.**

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- * 2016-ban ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor 2 család 2 gyermekénél.
- * **Berzencén: 1 család 1 gyermeke.**

Nevelésbe vétel: A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodjon a gyerekről.

- * 2016-ban 39 család 75 gyermeke volt átmeneti nevelésbe. Oka: szülői felelőtlenség.
- * **Berzencén: 4 család 4 gyermeke volt nevelésbe vett.**

Vérszerinti családgondozás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti szolgálat a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

- * 2016-ban 27 család 49 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.
- * **Berzencén: 1 család 1 gyermek esetében volt vér szerinti családgondozás**

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

- * Csurgó Kistérségben 23 alkalommal segítettünk kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anyának.

Utógondozás:

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek

lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételten elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

* 2016-ban 2 család 2 gyermeke volt utógondozás alatt.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszer tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

A 2016. évet értékelő 2017. évben tartandó tanácskozások időpontjai:

02. 20. Iharosberény összevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),

02. 21. Somogyudvarhely,

02. 22. Zákány összevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalú, Órtilos települések részvételével),

02. 23. Berzence,

02. 24. Csurgó összevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyecsicsó, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, települések részvételével).

A 2016. évben beérkezett jelzések száma, jellege:

Írásbeli jelzések 2016-ban a Csurgói Kistérségben élő gyermekek ügyében: 227 db jelzés érkezett.

- iskolák: 132 – igazolatlan hiányzás, magatartási probléma,

- védőnő, egészségügy: 36 – elhanyagolás, vizsgálat elmaradása, tanácsadás, kötelező védőoltás elmulasztása, szülői felügyelet hiánya, gyógyszer beadásának elmulasztása, kiskorú terhes,
- rendőrség: 31 – lopás, kk. veszélyeztetése, garázdaság, testi sértés,
- pártfogó: 3 – szabálysértés,
- állampolgár: 4 - életviteli probléma,
- bíróság: 1 – kk. veszélyeztetés,
- kormányhivatal: 9 - iskolai hiányzás, szabálysértés,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól: 9 - elhanyagolás, rossz szociális helyzet,
- átmeneti gondozást biztosító intézménytől: 1- rossz szociális helyzet.

Írásbeli jelzések száma és összetétele Berzencén 0-18 éves korosztály ügyében: 10 db

- köznevelési intézményekből: 5 db. Oka: magatartási probléma, iskolai hiányzás, testvérek közötti konfliktus
- egészségügyi szolgáltatóktól: 4 db. Oka: szülői elhanyagolás, válsághelyzetben lévő várandós anya
- rendőrségtől 1 db. Oka: szabálysértés

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermejjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

Jelenleg 4 helyettes szülő 8 férőhellyel áll rendelkezésre. 2016-ban a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

A 2016 évben benyújtott és elnyert pályázatok:

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett "Mesés nyár vár ránk" elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal, két csoporttal sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 20 gyermek nyaralhatott 2016. július 3-8-ig, 6 napig Fonyód ligeten 2 fő családsegítő kísérelével. A táborozás feltétele a családok részéről 1.000 Ft önrész befizetése és 1000 Ft útiköltség hozzájárulás volt. A teljes útiköltség előteremtését Szolgálatunk pénzzadományok gyűjtésével oldotta meg.

Majd július 22-én 40 gyermek 4 kísérelével Mogyoródra utazott a Forma 1. szabadedzésre, szintén Erzsébet program keretében nyertük meg a pályázatot.

Berzencéről 4 gyermek vett részt.

2016. április 1. és szeptember 30. között 6 hónapon keresztül a „Roma lányok korai iskola elhagyásának megelőzése” című pályázat keretén belül 30 fő 10-14 éves a Járásban élő roma

lány felzárkóztatását segítették. A prevenciós programokon kívül folyamatos korrepetálással támogattuk a gyermekeket.

Berzencéről 5 lány vett részt a programban.

A HÉRA Alapítványnál energiatakarékos izzókra pályáztunk, mellyel 58 család részére 174 db izzót tudtunk szétosztani.

Berzencén 10 család 30 db izzót kapott összesen.

Június 15 -én Gyermeknapot tartottunk, melyen összesen 98 fő vett részt, közülük 82 gyermek és 16 felnőtt. A kistérség környező településeiről 33 fő érkezett. A nap a néphagyományok felelevenítése jegyében került megrendezésre. Színes programok, falfestés, népi játékok, szöveggyűjtés, néptánc és bűvész, kézműves foglalkozások, arcfestés, lufi hajtogatás és ebéd várta a gyermekeket. Ezt a hagyományt a továbbiakban is szeretnék fenntartani! Az, hogy ilyen sok gyermeket és szülőt be tudunk vonni a programokba nagyban köszönhető annak, hogy a települések polgármesterei ilyenkor rendelkezésre bocsájtják falubuszaikat, amellyel az utazás a családok számára ingyenessé válik. Ezért nagyon hálásak vagyunk.

Berzencéről 6 gyermek vett részt.

Szeptember 13-án Bűnmegelőzési Fórumot tartottunk a Közösségi Házban, melynek címe „Gyermekkorúak bűnisméltésének megakadályozása, a megelőző pártfogás tapasztalatai.” Úgy gondoljuk a téma nagyon időszerű, a Somogy Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályáról előadóként Kis- Gali Zsuzsanna pártfogó felügyelőtől hasznos információkhoz juthattunk.

Sajnálatosan a jelzőrendszeri tagok közül a 2016-os évben is nagyon kevesen képviselték magukat!

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekeknek és családjaiknak Karácsonyi műsort szerveztünk és vendégleltük meg őket uzsonnával, valamint a felajánlóknak köszönhetően ajándécsomagokkal kedveskedtünk több, mint 100 gyermeknek.

Berzencéről 7 család 9 gyermeke vett részt a központi rendezvényen, valamint helyi adományokból játékokat kapott 7 család 21 gyermeke.

Intézményünk a 2016 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, ezt főleg a munkanélküliségnek tudható be.

Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgón és a kistérség településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült

anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

Ezen kívül nagyon nagy problémát jelent és megoldásra vár, főleg az őszi és téli időszakban a hajlékukat veszített emberek elhelyezése is. Megoldást lehetne ezen talajvesztett embereknek hajléktalanszálló, esetleg nappali melegedő, éjjeli menedékhely, téli időszakban népkonyha létrehozása.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

Városunkban ugyan működik bölcsőde, mely a 0-3 éves gyermekek nappali ellátást biztosítja, de kevés férőhellyel, 12 fő befogadása engedélyezett. A Csurgói Járás területén a 18 település közül csak két helyen Csurgón és Berzencén működik ez a fajta alapellátás.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából leginkább meghatározó.

2016- ban Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát, pályázatokat nyújtottunk be, melynek várjuk az elbírálást. Jótékonyági bált szerveztünk a rászorulóknak megsegítése céljából.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat és 2016-tól már fejlesztőpedagógus is. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, pszichopedagógus, zenepedagógus, mentálhigiénés, lelkes, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor, családi csoport konferencia koordinátor,) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önszolgáltató csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása –, „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszközrendszer tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordináló, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben

jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés.

A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni.

Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2017.május 12.



Gyermekjóléti Központ és szolgálat statisztikai adatai
2016.

Csurgó	453	13	7	9	1	1	16	7	7	1	1	138	11	4	8	210	329	81	321	156	24	48	2.19.	38	22	641
Csurgónagymarton		1	1		4		4	2								4	16		12	2				1	1	38
Somogyicső		1	1													2	8	2	4	2	2	2		1	1	21
Szenta		12	3	1			6	2							6	12	76	36	43	19	6	17		11	4	347
Berzence	53	7	4	5	1	1	4	4					1	3		98	213	308	279	29	28	10	2.18.	38	16	222
Somogyudvarhely							5	3								18	56	63	90			3	2.16.	10	4	91
Iharos		9	5	1			5	2						1	1	22	43	15	105	5	2	11		15	7	125
Iharosberény		10	4	3			5	3					1	1		35	60	20	130	10	3	30	2.15.	25	14	275
Inke		2	2	4			12	4								56	70	52	150			3	42	9	20	250
Pogányszentpéter		6	3				2	2								34	30	22	40	3	2	10		1	1	95
Porrog		3	1													7	12	9	18			7		1	1	48
Porrogzentkirály		1	1				5	4						2	2	29	97	43	64			4		5	2	132
Őrtilos		4	2				1	1						1	4	47	86	69	102			21		5	3	156
Zákányfalu		4	2													29	149	57	130			14		11	6	147
Zákány	110	1	1				10	5	1	1					3	69	84	19	179	6		5	2.23.	6	6	164
Gyékényes		1	1									22				97	63	67	72			5		5	5	132
Porrogzentpál		1	1													6	17	12	14			1		1	1	24
Somogybükkösd																12	18	13	16							12
Összesen	616	76	39	23	2	2	75	39	2	2	2	160	12	12	23	787	1427	580	1769	232	70	230		183	114	2920