

BERZENCEI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érkezett:	2014. MÁJ. 19
Iktatószám:	1023-2 / Melléklet



**Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
8840 Csurgó, Kossuth u. 1.  
Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015  
e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Ügyiratszám: 950 / 2014  
Hiv.szám: 1023/2014.

Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló

Berzence Nagyközség  
Jegyzője részére

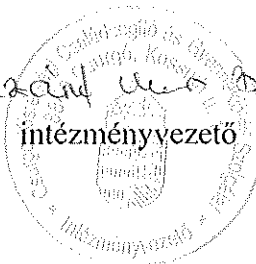
**Berzence**

Tisztelt Jegyző Úr!

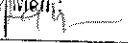
A Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjeként mellékelten küldöm a 2013. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült beszámolót!

Csurgó, 2014. május 15.

Tisztelettel: *Dusáné U. Bernadett*



intézményvezető

BERZENCEI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érkezett:	2014. MÁJ. 19
Iktatószám:	1023-2 Mell: 



**Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
8840 Csurgó, Kossuth u. 1.  
Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015  
e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Ügyiratszám: 950 / 2014  
Hiv.szám: 1023/2014.

Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló


Berzence Nagyközség  
Jegyzője részére

**Berzence**

Tisztelt Jegyző Úr!

A Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjeként mellékelten küldöm a 2013. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült beszámolót!

Csurgó, 2014. május 15.

Tisztelettel: 

intézményvezető





*Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*  
*8840 Csurgó, Kossuth u. 1.*  
*Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015*  
*e-mail: cskcszugsz01@gmail.com*

Ügyiratszám: 950 / 2014

A Csurgó Kistérségi Családsegítő és  
Gyermekjóléti Szolgálat  
Gyermekvédelmi beszámolója

Berzence  
2013. jan. 1-től 2013. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető  
Adatokat szolgáltatották: intézmény családgondozói

## A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat éves beszámolója

### Berzence

Beszámolási időszak: 2013. év január 1-től 2013. december 31-ig

2013-ben Csurgó város a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- \* gyermekjóléti szolgáltatás,
- \* gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- \* családsegítés,
- \* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

**Ellátási terület: a kistérség 18 települése.**

**Berzence (lakosok száma: 2586 fő),** Somogyudvarhely (1108 fő), Csurgó ( 5297 fő), Csurgónagymarton (172fő), Somogyescsók (187 fő), Szentá (427 fő), Porrogszentkirály (305 fő), Porrog (240 fő), Porrogszentpál (91 fő), Somogybükkösd (101 fő), Gyékényes (1013 fő), Zákány (1145 fő), Zákányfalú (572 fő), Órtilos (535 fő), Iharos (514 fő), Iharosberény (1342 fő), Pogányszentpéter (515 fő), Inke (1280 fő). A 18 település lakosainak száma **17430** fő.

#### Személyi feltételek:

**Összes dolgozó (családsegítés, gyermekjóléti szolg.): 8,5 fő közalkalmazott**

**Ebből szakdolgozó: 8 fő**

**1 fő intézményvezető,** aki egyúttal Csurgón a családsegítéshez rendelt családgondozó,

**4 fő családgondozó** a gyermekjóléti szakmai egységben,

**3 fő családgondozó** a családsegítő szakmai egységben.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

A családgondozók több településen látnak el feladatokat, többségük osztott munkakörben kétféle feladatot (gyermekjólét, családsegítés). 1 családgondozóra átlagosan 4,5 település jut.

**1 fő gazdasági ügyviteli alkalmazott napi 4 órában** dolgozott a szolgálatnál.

#### **Egyéb szolgáltatások:**

Heti 24 órában **pszichológus** (vállalkozóként, megbízási szerződéssel) segíti munkánkat (Csurgó: 12 óra, Berzence, Iharosberény 4-4 óra, Gyékényes, Zákány: 2-2- óra).

A **Somogy Megyei Kormányhivatal Jogi Segítségnyújtó Szolgálat**a kihelyezett ügyfélfogadást tart havonta 1 alkalommal (minden hónap negyedik csütörtök: 9-től 12-óráig) székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

Az **Egy Hajóban Kiemelkedően Közhasznú Alapítvány** havi 2 alkalommal **ingyenes jogi szolgáltatást nyújt** (páros szerdán 13.00-tól 16.00-óráig) székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

#### **A szakdolgozók végzettsége:**

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 8 fő

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

### **2013-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:**

Jogsabályi kötelezettségünknek eleget téve, mely szerint a személyes gondoskodást végzők, 6 éves továbbképzési időszakban 80 kreditpontot kötelesek összegyűjteni, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve az alábbi képzéseken vettünk részt:

Szocionet DDRMHSZK Gyermekjóléti Műhely 20 pontért.

### **2013-ben szervezett műhelymunka, szakmai team:**

A kaposvári **SzocioNet** Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltatóval együttműködve:

A nálunk tartott műhelymunka célja a szociális- és gyermekvédelmi területen dolgozó szakemberek tudásának, ismereteinek bővítése.

### **A továbbképzés egységeinek megnevezése, az egyes elemek résztemáinak rövid tartami ismertetése:**

1. fórum: 2013. március 29. A családon belüli erőszak és az iskolai terror közötti kapcsolat. A társ szakmák (iskolapszichológus, iskolai gyermekvédelmi koordinátor, gyermekvédelmi felelős, fejlesztőpedagógus stb.) és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése a probléma megoldása érdekében.

Előadó: Frankné Vass Petra Ágnes pszichológus Egységes Pedagógiai Szakszolgálat- Csurgó

2. fórum: 2013. április 26. Rendőri szemléletváltás az áldozatvédelem és a családon belüli erőszak területén. A hatékony gyermekvédelmi munka elsődleges szempontjai a bántalmazásból eredő veszélyeztetettség esetén.

Előadó: Baranyai Gábor őrsparancsnok (Csurgó Rendőrőrs)

3. fórum: 2013. május 16. Családon belüli erőszak a pszichológus szemével. A családon belüli erőszak kialakulásának okai, sajátosságai. Az erőszak fajtái, a bántalmazó kapcsolat lehetséges kimenetelei. A családon belüli erőszak dinamikája, a hatékony segítségnyújtás eszközei. A gyermekjóléti szolgálat prevenciós tevékenysége, a gyermekjóléti családgondozó szerepe a hozzátartozók közötti erőszak következtében kialakuló krízishelyzet kezelésében.

Előadó: Józsa Sándor klinikai szakpszichológus

4. fórum: 2013. október 11. A válást fenyegető zaklatások a kapcsolattartási problémák okán. A gyámhivatal és a gyermekjóléti szolgálat feladatai a kapcsolattartási esetek vonatkozásában.

Előadó: Vargáné Polgár Mónika, Somogy Megyei Kormányhivatal, Csurgó Járási Hivatal Járási Gyámhivatal vezető

5. fórum: 2013. november 22. Jogsabályi háttér. Joggyakorlat a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos ügyek eljárása során.

Előadó: Baranyai Gábor őrsparancsnok - Somogy Megyei Rendőrkapitányság- Csurgó Rendőrőrs, Kun László főhadnagy - Somogy Megyei Rendőrkapitányság- Csurgó Rendőrőrs

6. fórum: 2013. december 12. A krízisközpontban folyó szakmai munka célja, az igénybevevők számára nyújtott komplex szolgáltatás vezérelve. A családok átmeneti otthona és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének alapelvei.

Előadó: Landi Etelka Családok Átmeneti Otthona Nagyatád- intézményvezető

### Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

Somogy Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2013. május 27-én helyszíni szakmai ellenőrzést tartott, a családsegítés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában. 2013. június 19-én pedig vizsgálták, hogy a szolgáltató tevékenységek a jogszabályokban és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működnek-e intézményünkben.

Az ellenőrzés során hiányosság nem merült fel.

### Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Városhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

### **Eszközök:**

- telefon, fax, üzenetrögzítő, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pin drive, laptop valamennyi dolgozónak.

**A szolgálat berzencei telephelye: Berzence Szabadság tér 18. szám alatt található.**

Helyiségei: 1 iroda, 1 kliensfogadó, 1 tároló, 1 közlekedő, 1 vizesblokk.

Nyitva tartás: hétfő: 8-12-ig

szerda: 12-16-ig

csütörtök: 8-12-ig

Eszközök:

- 1 db számítógép, fénymásoló
- internet hozzáférési lehetőség
- zárható iratszekrény
- mobiltelefon havonta 1700.-Ft lebeszélhetőséggel, pendrive

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón**, valamint **Inke, Ihárosberény, Berzence** telephelyeken történik.

A családgondozók saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családgondozók közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

## **Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:**

### **I. Gyermekjóléti szolgáltatás:**

*A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.*

### **Gondozási mutatók: 1. számú melléklet**

#### **A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:**

**Alapellátás:** A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- \* 2013-ben összesen 16 család 33 gyermeke részesült alapellátásban. Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák.

#### **Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:**

**Védelembe vétel:** Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- \* Az alapellátás eredménytelensége miatt védelembe vett 3 család 8 gyermeke. Okok: magatartási probléma, elhanyagolás,

**Ideiglenes hatályú elhelyezés:** Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- \* 2013-ban ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor

**Átmeneti nevelés:** A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésébe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodik a gyerekről.

\* 2013-ban 7család 9 gyermeke volt átmeneti nevelésbe. Oka: szülői felelőtlenség.

### **Vérszerinti családgondozás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti szolgálat a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

\* 2013-ban 3 család 3 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

### **Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:**

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbírányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

\* Berzencén nem volt kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya.

### **Utógondozás:**

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az **Szt.** hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az



utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

\* 2013-ban 1 család 1 gyermeke volt utógondozás.

### **Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszer tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozásokon kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

### **A 2013. évet értékelő 2014. évben tartandó tanácskozások időpontjai:**

03. 17. Iharosberény összevont (Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével)

03. 18. Somogyudvarhely

03. 19. Zákány összevont (Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, Gyékényes, Zákányfalu, Örtilos települések részvételével)

#### **03. 20. Berzence**

03.21. Csurgó összevont (Szena, Csurgónagymarton, Somogyicsó települések részvételével)

### **A 2013. évben beérkezett jelzések száma, jellege:**

Írásbeli jelzések 2013-ban a Berzencén élő gyermekek ügyében: 47 db jelzés érkezett.

- iskolák: 31 – igazolatlan hiányzás, magatartási probléma,
- védőnő, egészségügy: 1 – elhanyagolás
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat: 1- magatartási probléma
- rendőrség: 2 – fiatalkorú ellen eljárás megindítása,
- pártfogó felügyelet: 4- pártfogó felügyelet elrendelése<sup>2</sup>, megszüntetése 2 db.
- kormányhivatal: 8 – iskolai hiányzás miatt szabálysértési ügy, iskoláztatási támogatás felfüggesztése, óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és tankötelezettség megszegése

### **A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:**

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

Jelenleg 4 helyettes szülő 8 férőhellyel áll rendelkezésre. 2013-ban a helyettes szülői ellátás igénybe vételére került sor 1 csurgói, 2 inkei, 1 porrogszentkirályi és 1 somogyudvarhelyi gyermek vonatkozásában.

### **Pályázatokon való részvétel:**

**A Társadalmi Megújulás Operatív program (TÁMOP 5.2.5) támogatási rendszeréhez benyújtott „Megoldások eszköztára (a hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok integrációs esélyeinek javításáért)” című pályázati program megvalósításához**

50.165.971 Ft támogatást állapított meg a pályázat elbírálója. A program elemei elsősorban a 10 év feletti hátrányos helyzetű problémás, magatartási, tanulási, beilleszkedési nehézségekkel küszködő, fogyatékkal élő, SNI-s gyerekek segítésére, integrációjára irányultak. **A cél: hátrányaik csökkentése, integrációjuk elősegítése, a problémák újratermelődésének megakadályozása.** A megvalósítás időszaka: 2011. szeptember 1. – 2013. augusztus 31. az alábbi tevékenységekkel tartott.

- \* Csoportok gyerekeknek, fiataloknak: tánc, zene, közösségépítő, agressziókezelő csoportfoglalkozások iharosberényi helyszínen.
- \* Resztoratív szemléletű megoldások, eszközök használatának tanulása, gyakorlása. Konfliktuskezelő technikák alkalmazása, konfliktusok rendezése: mediáció, konferencia modellek, konzultáció – iskolai, családtagok közötti (pl. szülő-kamasz) stb.
- \* Korrepetálás különböző szaktanárok segítségével.
- \* Egyéni beszélgetések.
- \* Szabadidős programok, kirándulások, (Balaton, Keszthely, Sümeg, nagyatádi strand), alternatív napközbeni ellátás. Filmek, számítógépezés, játék, ünnepek szervezéséből, vendégek fogadásából kiinduló közös munka, ajándékkészítés, közös ételkészítés, vendéglátás, fellépések, szereplések.
- \* Jelzőrendszer működtetése, szakmaközi megbeszélések, információáramlás elősegítése, együttműködés koordinálása. Együttműködő partnerek programjainak közvetítése, kapcsolódási lehetőség kiaknázása.
- \* Szülők, gyerekek, család számára meglévő tanácsadások közvetítése (jogi segítségnyújtás), különféle csoportok, pszichoterápia, családterápia, párterápia, családi programok.

A pályázat keretein belül a 2013 évben a gyermekek folytatták a zenefoglalkozást, a korrepetálásokat, felkészítést az osztályozó vizsgákra. Tánc oktatás, karate oktatás és úszás oktatás folyt Csurgón.

Minden szombaton 16-20 óra között Kamaszklub várta az érdeklődőket a kistérségből csurgói telephelyünkön. Tíz-tíz alkalommal a résztvevők érdekes előadásokat hallgathattak bűnmegelőzési, családi életre, egészséges életmódra nevelés témakörökben.

Agressziókezelő közösségépítő tematikus csoportfoglalkozás folyt Iharosberényen 15 fő részvételével. Augusztusban a résztvevő gyermekek a csoportvezetőkkel Órtilosba túráztak.

Június 17-től augusztus 31-ig 27 gyermek számára biztosítottunk nyári gyermekfelügyeletet 2 fő gyermekfelügyelővel.

Július 15 –21-ig Zánkán táboroztattunk 30 gyermeket.

A gyermekfelügyeleten részt vettek a nyáron 2 alkalommal voltak a nagyatádi strandon. Július 05-én Keszthelyre és Sümegre kirándult összesen 70 fő, ebből 49 gyermek és 21 felnőtt. 46 fő Csurgóról, **3 fő Berzencéről**, 1 fő Somogyudvarhelyről, 5 fő Csurgónagymartonból, 3 fő Somogyescsicsóból, 4 fő Pogányszentpéterről, 2 fő Porrogszentkirályról és 6 fő Zákányból.

Június 15-én, szombaton a pályázat keretén belül Önkéntes napot szerveztünk, ahol a résztvevőkkel a csurgói Mókuskert Óvoda játékeinak lefestésére került sor.

Összesen 159 gyermeket, 99 családot tudtuk bevonni a programokba.

### **A 2013 évben benyújtott és elnyert pályázatok:**

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett "Mesés nyár vár ránk" elnevezésű Erzsébet táborra két alkalommal is sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 20 gyermek nyaralhatott 2012. augusztus 19-24-ig, 6 napig Fadd- Domboriban a Duna partján 2 fő családgondozó kísérelével. A táborozás feltétele a családok részéről 1.000 Ft önrész befizetése és 1000 Ft útiköltség hozzájárulás volt. A teljes útiköltség előteremtését Szolgáltatunk pénzadományok gyűjtésével oldott meg.

Szolgáltatunk a 2013 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

2013 április 01 napjától a TÁMOP 5.3.1. Roma nők képzésbe ágyazott foglalkoztatása a szociális és gyermekvédelmi ágazatban című kistérségi pályázatunk keretében 2 fő foglalkoztatott 2014 március 31 napjáig majd továbbfoglalkoztatás keretén belül 2014 június 30-ig lát el családgondozói asszisztensi feladatokat intézményünkben.

Június 21- én Gyermeknapot tartottunk, melyen összesen 115 fő vett részt, közülük 73 gyermek és 42 felnőtt. A kistérség környező településiről 57 fő érkezett. A nap során színes programok, íjász bemutató, zsonglőr és bűvész, kézműves foglalkozások, arcfestés, lufi hajtogatás és ebéd várta a gyermekeket. Ezt a hagyományt a továbbiakban is szeretnék fenntartani! Az, hogy ilyen sok gyermeket és szülőt be tudunk vonni a programokban nagyban köszönhető annak, hogy a települések polgármesterei ilyenkor rendelkezésre bocsájtják falubuszikat, amivel a szállítás a családok számára ingyenessé válik. Ezért nagyon hálásak vagyunk.

Augusztus 26-án Bűnmegelőzési Fórumot tartottunk a Községi Házban, melynek címe Mit tehetünk a gyerekek adatvédelmi biztonsága érdekében az iskolában, az otthonunkban? Úgy gondoljuk a téma nagyon időszerű és Polgár László a Nagyatád Rendőrkapitányság hadnagyától hasznos információkhoz juthattunk.

Sajnálatosan a jelzőrendszeri tagok közül nagyon kevesen képviselték magukat!

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekeknek és családjaiknak Karácsonyi műsort szerveztünk és vendégeltük meg őket uzsonnával, valamint az ADRA Szeretetszolgálatnak és a felajánlóknak köszönhetően névre szóló ajándécsomagokkal kedveskedtünk több, mint 100 gyermeknek.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:**

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, ezt főleg a magas munkanélküliségi rátának tudható be. Csurgón és a kistérség településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vér szerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthona lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

Ezen kívül nagyon nagy problémát jelent és megoldásra vár, főleg az őszi és téli időszakban a hajlékukat veszített emberek elhelyezése is. Megoldást lehetne ezen talajvesztett embereknek hajléktalanszálló, esetleg nappali melegedő, éjjeli menedékhely, téli időszakban népkonyha létrehozása.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni. Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2014. március 17.

  
Buzásné Mester Bernadett  
intézményvezető

*(A circular official stamp is partially visible behind the signature, containing the text: 'Családsegítési Szolgálat Csurgó, Környék', '2014. március 17.', and 'Intézményvezető'.)*

**Gyermekjóléti szolgáltatás statisztikai adatai  
2013.**

	Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés segítségnyújtás	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya megsegítése/alkalom	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Sepítő beszélgetés	Tanácsadás	Információnyújtás	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Esetkonferencia	Berkezzett jelzések	Települési tanácskozás időpontja	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Tárgyévben alapellátásba vett gyermek	Tárgyévben alapellátásba vett család	Helyettes szülőnél elhelyezett gyermek	Védlemben vett gyermek	Védlemben vett család	Tárgyévben védelmébe vett gyermek	Tárgyévben védelmébe vett család	Megszűnt védelmébe vétel /fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyermekek	Átmeneti nevelt gyermek	Átmeneti nevelt család	Verszerinti család gondozás/fő	Verszerinti család gondozás/család	Utógondozás/gyerek	Utógondozás/család	Családlátogatások száma	Összes forgalom	
Csurgó	611	230	436	343	338	143	28	90	03.22.	72	46	37	26	1	14	11	7	5				19	11	12	6					556	1868
Csurgónagymarton		14	69	22	21	6	1	11		5	5	2	2		3	1					4	2	4	2					57	68	
Somogyicső			1	1	1			1																					1	4	
Szenta		5	64	107	118	123	1	1		13	5											8	1	8	1					20	203
Berzence		72	120	108	95	42	4	47	03.21.	33	16	10	5		8	3	1	1	2			9	7	3	3	1	1	1	244	562	
Somogyudvarhely	54	4	39	19	48	4	1	8	03.19.	9	5	2	2	1	4	1					4	1	2	1	1			115	163		
Iharos		36	64	79	80	10	1	11		17	5	10	3		11	5					2	4	2	4	2			162	416		
Iharosberény	48	49	63	30	410	9	2	46	03.18.	36	21	20	12		10	5	8	5	2		2	2	2	2	2			220	540		
Inke		61	124	101	143	5	7	21		30	15	8	3	2	3	2					4	1	4	1				243	557		
Pogányszentpéter			37	6	132	4	2	15		15	7	3	3		3	2	2	1										95	217		
Porrog		2	12	62	98	1	2	9		2	1				1	1	1	2				1	1					56	107		
Porrogzentkirály		3	11	68	83	2		9		11	6	6	5	1								3	2					52	92		
Órtilos		13	73	142	236	4	5	22		8	3	6	1		6	3	2	2	6									114	278		
Zákányfalu		7	21	143	209	5	3	13		6	5	2	2		1	1	1	1	1		1							114	230		
Zákány	151	12	41	121	177	3	3	19		16	8	3	2								4	2	3	1				94	208		
Gyékényes		21	3	47	96	110	2	11	03.20.	10	10	7	5		4	4		3										57	110		
Porrogzentpál																															
Somogybükkösd		1		6	12	2																						4	13		
Összesen	864	34	512	1222	1454	2312	365	62	334	283	158	116	71	5	68	39	22	17	24	2	2	60	33	41	19	1	1	2204	5636		

