



Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
8840 Csurgó, Kossuth u. 1.
Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015
e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Ügyiratszám: K.877 / 2018

A Csurgó Járási Család- és
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Gyermekvédelmi beszámolója

Berzence
2017. jan. 1-től 2017. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető
Adatokat szolgáltatották: intézmény családsegítői, esetmenedzserei

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat éves beszámolója

Berzence

Beszámolási időszak: 2017. év január 1-től 2017. december 31-ig

2016-ban Csurgó város a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- * család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- * gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- * jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Ellátási terület: a kistérség 18 települése.

Berzence (lakosok száma: 2509 fő), Csurgó (lakosok száma: 5040 fő), Csurgónagymarton (164 fő), Somogyicsicsó (168 fő), Senta (421 fő), Porrogszentkirály (294 fő), Porrog (210 fő), Porrogszentpál (93 fő), Somogybükkösd (88 fő), Gyékényes (1032 fő), Zákány (1113 fő), Zákányfalu (534 fő), Órtilos (509 fő), Somogyudvarhely (1052 fő), Iharos (495 fő), Iharosberény (1342 fő), Pogányszentpéter (507 fő), Inke (1255 fő). A 18 település lakosainak száma **16.826** fő. /http://www.ksh.hu/docs/hun/hnk/hnk_2017.pdf

Személyi feltételek:

Összes dolgozó: 8 fő közalkalmazott

Ebből szakdolgozó: 8 fő

1 fő intézményvezető

5 fő családsegítő a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben,

2 fő eszményvezető a család- és gyermekjóléti központ szakmai egységben.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

Egyéb szolgáltatások:

Heti 24 órában **pszichológus** (vállalkozóként, megbízási szerződéssel) segíti munkánkat (Csurgó: 12 óra, Berzence, Iharosberény 4-4 óra, Gyékényes, Zákány: 2-2 óra).

Heti 20 órában **fejlesztő pedagógia** szolgáltatás volt biztosított Csurgón 2017-ben.

Jogi Segítségnyújtó Szolgálat ingyenes kihelyezett ügyfélfogadást tartott minden hónap csütörtökönként, páros héten 12-15 óráig illetve páratlan héten 16-19 óráig székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

A szakdolgozók végzettsége:

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 8 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

2017-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:

Jogszályi kötelezettségünknek eleget téve, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt.

Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

2017 évben az intézményben szakmai ellenőrzés történt, a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részéről, az ellenőrzés során szakmai hiányosságot nem tártak fel.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Váróhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha, fejlesztő szoba, intézményvezetői iroda.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Berzence telephelyen: hétfő – 8-tól 12 óráig

szerda -12-től 16 óráig

csütörtök - 8-tól 12 óráig

2016. áprilistól 2017. májusig munkaerő hiány miatt átszervezésre kényszerültünk, ezért átmenetileg a csütörtöki napon Berzencén nem volt ügyfélfogadás.

Eszközök:

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban Csurgón, valamint Iharosberény, Berzence telephelyeken történik.

A családsegítők, esetmenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételeivel, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:

I. Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. számú melléklet

A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen

személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- * 2017-ban összesen 149 család 275 gyermeke részesült alapellátásban. Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák.

Berzence területén:25 család 55 gyermeke

Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:

Védelembe vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- * Az alapellátás eredménytelensége, magas óraszámú igazolatlan hiányzás miatt védelembe vett 86 család 55 gyermeke.

Okok: magatartási probléma, iskolai hiányzás, elhanyagolás, szabályszegés, bűnelkövetés.

Berzence területén:1 család 5 gyermeke

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- * 2017-ben ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor 3 család 3 gyermekénél.

Berzence területén: nem volt

Nevelésbe vétel: A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodik a gyerekről.

- * 2017-ben 44 család 83 gyermeke volt átmeneti nevelésbe. Oka: szülői felelőtlenség.

Berzence területén:8 család 9 gyermeke nevelésbe vett.

Vérszerinti családgondozás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgyógyozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti központ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgyógyozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgyógyozója a vérszerinti családgyógyozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gyógyozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokolttá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

* **2017-ben 5 család 4 gyermekénél volt vérszerinti családgyógyozás.**

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

* Csurgó Kistérségben 6 fő kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anyának segítettünk.

Berzence területén:1 fő

Utógyógyozás:

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógyógyozását feltéve, hogy az utógyógyozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógyógyozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógyógyozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógyógyozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógyógyozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógyógyozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógyógyozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógyógyozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógyógyozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

* **2017-ben nem volt utógyógyozás.**

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszer tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

A 2017. évet értékelő 2018. évben tartandó tanácskozások időpontjai:

02. 12. Iharosberény összevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),

02. 13. Somogyudvarhely,

02. 14. Zákány összevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalu, Órtilos települések részvételével),

02. 14. Berzence,

02. 16. Csurgó összevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyescsó, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, települések részvételével).

A 2017. évben beérkezett jelzések száma, jellege:

Írásbeli jelzések 2017-ben a Csurgói Kistérségben élő gyermekek ügyében: 193 db jelzés érkezett.

- iskolák: 93 – igazolatlan hiányzás, magatartási probléma,
- védőnő, egészségügy: 41 – elhanyagolás, vizsgálat elmaradása, tanácsadás, kötelező védőoltás elmulasztása, szülői felügyelet hiánya, gyógyszer beadásának elmulasztása, kiskorú terhes,
- rendőrség: 25 – lopás, kk. veszélyeztetése, garázdaság, testi sértés,
- állampolgár: 3 - életviteli probléma,
- kormányhivatal: 5 - iskolai hiányzás, szabálysértés,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól: 21 - elhanyagolás, rossz szociális helyzet,
- átmeneti gondozást biztosító intézménytől: 5- rossz szociális helyzet.

Berzence területén: 15 db jelzés érkezett

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, összefogva a jelzőrendszer más képviselőivel, mint az oktatási-nevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók. Pályázat révén volt lehetőségünk az iskolai lemorzsolódás megakadályozásának elősegítésére, felvilágosító, prevenció, szabadidős foglalkozások biztosítására.

A jelzőrendszeri tagok közös erővel, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák adta lehetőségek által igyekeztek a probléma megoldásában egymást segítve megoldásra jutni. A jövőben is ezt az intézkedési tervet szeretnénk fenntartani.

Fontos feladatunknak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos konzultációt, akkor is, ha éppen nincs folyamatban levő ügyünk. A Települési Tanácskozáson kívül évente szeptemberben bűnmegelőzési fórumot tartunk, 6 alkalommal évente szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahova szintén a jelzőrendszer tagjait hívjuk. Így elmondható, hogy évente több alkalommal is lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagokkal való találkozásra, eszme- és tapasztalatcserére.

Intézményünk munkatársai minden lehetséges eszközzel próbálják a jelzőrendszer hatékonyabb működését elősegíteni. A településeken a helyi médiában (újság, televízió) is évente több alkalommal felhívjuk a jelzőrendszeri munka fontosságára a figyelmet, hiszen a magánszemélyek, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, mint önkéntes, nem kötelezett jelzőrendszeri tagok megszólítása is célunk. A jövőre nézve is folytatjuk ezt a tevékenységünket.

A szóban és telefonon történő esetjelzéseket kérjük, hogy írásban is tegyék meg, melyre minden esetben írásos visszajelzést küldünk gyors határidővel.

A településeken a gyermekek jó- létének, a szociális alapszolgáltatásoknak a jó működésének elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszeri tagok közti jó együttműködés.

A probléma megoldásában, a veszélyeztetettség megszüntetésében adott esetben közös erővel hatékonyabb eredmény várható.

Itt még fontos feladat tudatosítani néhány jelzőrendszeri tagba, hogy veszélyeztetettség észlelése esetén az írásbeli jelzés megtétele számukra kötelező, valamint a nevük elhallgatását kérő jelzőrendszeri tagokban még jobban tudatosítanunk kell, hogy csak a jogszabályban szabályozott feltételek fennállása esetén lehetséges ez.

Munkánkat nagyban segíti a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló szakmai ajánlás, amit megismertettünk a jelzőrendszeri tagokkal is.

A szolgálat törekszik arra, hogy a települések különböző adottságait figyelembe véve kísérelje, és tovább erősítse a helyi jelzőrendszeri szakmaközi kapcsolatokat. A helyi szakmai kapcsolatok ápolásáért elsősorban a településen tevékenykedő családsegítők felelősek, de az éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, esetmenedzserek is képviseli az intézményt.

A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétele.

A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi a szolgálat a hangsúlyt.

A hatékonyság érdekében tett lépések:

- A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket.
- Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- Folyamatosan figyelemmel kíséreljük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatképességének javítása (konzultáció, mediáció).
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.

- Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonferencia, gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenként települési tanácskozás kerül megszervezésre.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

2017-ben 4 helyettes szülő 8 férőhellyel állt rendelkezésre. 2017-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

A 2017 évben benyújtott és elnyert pályázatok:

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett "Mesés nyár vár ránk" elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal, három csoporttal sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 30 gyermek nyaralhatott 2017. augusztus 6-11-ig, 6 napig Fonyód ligeten 3 fő családsegítő kísérelével. A táborozás feltétele a családok részéről 1.000 Ft önrész befizetése és 2.000 Ft útiköltség hozzájárulás volt. A teljes útiköltség előteremtését Szolgálatunk pénzügyi támogatásával oldotta meg.

2017. január 1. és június 30. között 6 hónapon keresztül a „Roma lányok korai iskola elhagyásának megelőzése” című pályázat keretén belül 30 fő 10-14 éves a Járásban élő roma lány felzárkóztatását segítettük tovább. A prevenció programokon kívül folyamatos korrepetálással támogattuk a gyermekeket. **Berzence** településéről a programban 8 leány vett részt és két pedagógus.

Elsődleges célunk volt továbbra is a programba szereplő gyerekek iskolába tartása, tanulmányaik eredményes folytatása, motiválása, céltudatosság, egészséges jövőkép, felelősségtudat, önmegvalósító képesség kialakítása, integráció elősegítése, devianciák kockázatának csökkentése.

Szükséges és hasznos programokat valósítottunk meg a pályázat folytatásaként. Segítséget adtunk a továbbiakban is azoknak a pályázatba bevont roma lányoknak, aki a tanulásban egyedül nem boldogulnak. Korrepetálásra a pedagógusokhoz előre egyeztetett időpontra érkeztek a diákok.

A Család- és Gyermekjóléti Központ- és Szolgálat szociális munkatársaiként úgy gondoljuk, hogy a roma gyerekek kiemelkedésének egyetlen lehetséges útja a tanulás. A cigányság támogatása interkulturális, anti- diszkriminációs és szociális programokkal lehetséges.

A programok, mint korrepetálások, romológia, önismeret, csoportfoglalkozások, kulturális kikacsolódás, testi- lelki egészség védelme, bűnmegelőzés, önvédelem, párkapcsolati erőszak megakadályozása, kézműves foglalkozások, első segélynyújtási alapismeretek mind-mind hozzájárultak a projekt sikeréhez és a lányok további életének sikeres megalapozásához. Hiszen célunk volt a helyes önismeret kialakítása is.

Június 24 -én Gyermeknapot tartottunk, melyen összesen 100 fő vett részt, közülük 84 gyermek és 16 felnőtt. A kistérség környező településiről 35 fő érkezett. A nap a sport, kézművesség, családi főzés jegyében került megrendezésre. Színes programok és ebéd várta a gyermekeket, szülőket. Ezt a hagyományt a továbbiakban is szeretnék fenntartani! Az, hogy ilyen sok gyermeket és szülőt be tudunk vonni a programokba nagyban köszönhető annak, hogy a települések polgármesterei ilyenkor rendelkezésre bocsájtják falubuszait, amellyel az utazás a családok számára ingyenessé válik. Ezért nagyon hálásak vagyunk.

Szeptember 18-án Bűnmegelőzési Fórumot tartottunk a Községi Házban, melynek címe „Balhé a suliban és/vagy otthon - az iskolai agresszió és a családon belüli erőszak.”

Úgy gondoljuk a téma nagyon időszerű, Jakodáné Jendrek Zsuzsanna addiktológiai konzultánstól hasznos információkhoz juthattunk.

Sajnálatosan a jelzőrendszeri tagok közül a 2017-os évben is nagyon kevesen képviseltették magukat!

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekeknek Karácsonyi játszóházat szerveztünk és vendégeltük meg őket uzsonnával, valamint a felajánlóknak köszönhetően ajándécsomagokkal kedveskedtünk több, mint 60 gyermeknek. Berzencéről az Önkormányzat segítségével kisbusz hozta a rendezvényre a meghívott gyermekeket.

Intézményünk a 2017 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, ezt főleg a munkanélküliségnek tudható be.

Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgón és a kistérség településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

Ezen kívül nagyon nagy problémát jelent és megoldásra vár, főleg az őszi és téli időszakban a hajlékukat veszített emberek elhelyezése is. Megoldás lehetne ezen talajvesztett embereknek hajléktalanszálló, esetleg nappali melegedő, éjjeli menedékhely, téli időszakban népkonyha létrehozása.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség

mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

Városunkban ugyan működik bölcsőde, mely a 0-3 éves gyermekek nappali ellátást biztosítja, de kevés férőhellyel, 12 fő befogadása engedélyezett. A Csurgói Járás területén a 18 település közül csak két helyen Csurgón és Berzencén működik ez a fajta alapellátás.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából leginkább meghatározó.

2017- ben Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát, pályázatokat nyújtottunk be, melynek várjuk az elbírálást. Jótékonyági bált szerveztünk a rászorulókat megsegítése céljából.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat és 2016-tól már fejlesztőpedagógus is. A munkatársak többsége, az alapképzetségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, pszichopedagógus, zenepedagógus, mentálhigiénés, lelkész, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor, családi csoport konferencia koordinátor,) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önsegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása – „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszközrendszer tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordináló, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés. A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni. Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgói és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2018. április 27.

Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető



Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
8840 Csurgó, Kossuth u. 1.
Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015
e-mail: cskcsz01@gmail.com

Ügyiratszám: K.877 / 2018.

Tárgy: 2017. évi gyermekvédelmi
beszámoló

Berzence Nagyközség
Jegyzője

Berzence

Tisztelt Jegyző Úr!

A Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat intézményvezetőjeként mellékelten küldöm a 2017. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült beszámolót.

Csurgó, 2018. április 27.

Tisztelettel:

intézményvezető

Gyermekjóléti Központ és szolgálat statisztikai adatai
2017.

	Pszichológiai, segítségnyújtás	Védlemben vett gyermek	Védlemben vett család	Megszűnt védelmebe vétel /fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyermekek	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyerme	Nevelésbe vett család	vészerinti családgyondozás/fő	vészerinti családgyondozás/család	Környezetantani	esetkonzultáció	Családba fogadás	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya megsegítése/alkalom	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Információnyújtás	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Esetkonferencia	Beérkezett jelzések	Települési tanácskozás időpontja	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Családátogatások száma
Csurgó	292	18	13	4			10	4	6	2	22	38	5	178	311	93	268	19	24	37	2.16.	48	26	611	
Csurgónagymarton		3	1	1	1		5	3	5	3	4	18		3	12	3	8	7	2	2	2.16.	4	2	16	
Somogyicső		1	1								2	2		2	11	3	7	1	8	5	2.16.	4	9	16	
Szenta		7	2	1	1		14	2	7	2	4	21		2	12	36	51	8	2	9	2.16.	24	6	216	
Berzence	152	5	1	1			9	8	4	5	10	14		1	45	66	95	2		15	2.14.	55	25	250	
Somogyudvarhely							7	1	7	1	4	5	1	14	9	10	18	12		2	2.13.	9	6	51	
Iharos		12	4	1	1		6	4	3	3	12	22	1	1	22	43	15	105	5	2	2.12.	24	8	83	
Iharosberény	132	14	12	6			4	4	2	2	14	23		64	20	10	107		2	32	2.12.	27	18	240	
Inke		9	8	3			13	7	6	3	17	25		56	70	52	123	2	3	33	2.12.	20	9	216	
Pogányszentpéter		7	4	1			4	3	2	2	9	13		13	16	2	50		1	16	2.21.	8	4	48	
Porrog		1	1	1			2	1	2	1	2	7	1		97	72	22				2.16.	1	2	167	
Porrogzentkirály		2	2				1	1			1	9		14	176	97	288				2.16.	12	7		
Órtilos				3			1				1	1		1	27	96	84	197			2.15.	12	4	143	
Zákányfalu		6	3						6		2	6		8	85	14	96				2.15.	10	6	175	
Zákány	48	2	2				8	6	5	3	6	13	1	1	22	114	29	117	2	12	2.15.	10	7	230	
Gyékényes		1	1								2	3		24	176	49	202		2	3	2.15.	6	9	239	
Porrogzentpál				1							1	1			4	4	4				2.16.	1	1	4	
Somogybükkösd											1	1									2.16.				
Összesen	624	88	55	23	3	3	83	44	49	27	114	222	9	6	504	1371	573	1758	56	48	193		275	149	2705