



*Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat*  
*8840 Csurgó, Kossuth u. 1.*  
*Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015*  
*e-mail: eskcsgysz01@gmail.com*

Ügyiratszám: / 2016.

A Csurgó Kistérségi Családsegítő és  
Gyermekjóléti Szolgálat  
Gyermekvédelmi beszámolója

Berzence

2015. jan. 1-től 2015. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető  
Adatokat szolgáltatottak: intézmény családsegítői, esetmenedzserei

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat éves beszámolója  
**Berzence**

Beszámolási időszak: 2015. év január 1-től 2015. december 31-ig

2015-ben Berzence Nagyközség a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- \* gyermekjóléti szolgáltatás,
- \* gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- \* családsegítés,
- \* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

**Ellátási terület: a kistérség 18 települése.**

Csurgó (lakosok száma: 5171 fő), **Berzence (2543fő)**, Csurgónagymarton (176), Gyékényes (1031 fő), Iharos (508 fő), Iharosberény (1365 fő), Inke (1249 fő), Órtilos (536 fő), Pogányszentpéter (506 fő), Porrog (223 fő), Porrogszentkirály (301 fő), Porrogszentpál (87fő), Somogybükkösd (103 fő), Somogyicsicsó (177fő), Somogyudvarhely (1088fő), Senta (421 fő), Zákány (1125 fő), Zákányfalu (548 fő).

**Települések száma: 18, lakosok száma: 17 158 fő (2015. január 1.)**

**Személyi feltételek:**

**Összes dolgozó (családsegítés, gyermekjóléti szolg.): 8 fő közalkalmazott**

**Ebből szakdolgozó: 8 fő**

**1 fő intézményvezető**, aki egyúttal Csurgón a családsegítéshez rendelt családgondozó,

**4 fő családgondozó** a gyermekjóléti szakmai egységben,

**3 fő családgondozó** a családsegítő szakmai egységben.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

A családgondozók több településen látnak el feladatokat, többségük osztott munkakörben kétféle feladatot (gyermekjólét, családsegítés). 1 családgondozóra átlagosan 4,5 település jut.

**Egyéb szolgáltatások:**

Heti 24 órában **pszichológus** (vállalkozóként, megbízási szerződéssel) segíti munkánkat (Csurgó: 12 óra, Berzence, Iharosberény 4-4 óra, Gyékényes, Zákány: 2-2 óra).

A **Somogy Megyei Kormányhivatal Jogi Segítségnyújtó Szolgálat**a kihelyezett ügyfélfogadást tart havonta 1 alkalommal (minden hónap negyedik csütörtök: 9-től 12 óráig) székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

Az **Egy Hajóban Kiemelkedően Közhasznú Alapítvány** havi 2 alkalommal **ingyenes jogi szolgáltatást** (páratlan hétfőn 13.30-tól 16 óráig) székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

**A szakdolgozók végzettsége:**

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 8 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

### **2015-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:**

Jogszályi kötelezettségünknek eleget téve, mely szerint a személyes gondoskodást végzők, 6 éves továbbképzési időszakban 80 kreditpontot kötelesek összegyűjteni, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt.

### **Ellenőrzés, szakmai felügyelet:**

2015 évben az intézményben szakmai ellenőrzés történt a Somogy Megyei Kormányhivatal vizsgálta, hogy a Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. Az ellenőrzés során hiányosság nem merült fel.

### **Tárgyi feltételek:**

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Váróhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

### **Eszközök:**

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pen drive valamennyi dolgozónak.

**A szolgálat berzencei telephelye: Berzence Szabadság tér 18. szám alatt található.**

Helyiségei: 1 iroda, 1 kliensfogadó, 1 tároló, 1 közlekedő, 1 vizesblokk.

Nyitva tartás: hétfő: 8-12-ig

szerda: 12-16-ig

csütörtök: 8-12-ig

Eszközök Berzence telephelyen:

- \* 1 db számítógép, fénymásoló
- \* internet hozzáférési lehetőség
- \* zárható iratszekrény
- \* mobiltelefon havonta 2540.-Ft lebeszélhetőséggel

Az iratanyagok kezelése központi irodánkban Csurgón, valamint Inke, Iharosberény, Berzence telephelyeken történik.

A családgondozók saját, zárható szekrényben tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A családgondozók közlekedése részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

## **Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:**

### **I. Gyermekjóléti szolgáltatás:**

*A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.*

### **Gondozási mutatók: 1. számú melléklet**

### **A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:**

**Alapellátás:** A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- \* 2015-ben összesen 37 család 20 gyermeke részesült alapellátásban. Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák.

### **Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:**

**Védelembe vétel:** Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- \* Az alapellátás eredménytelensége miatt védelembe vett **1 család 6 gyermeke**.
- \* Okok: magatartási probléma, iskolai hiányzás, elhanyagolás, szabályszegés.

**Ideiglenes hatályú elhelyezés:** Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- \* 2015-ben ideiglenes hatályú elhelyezésre **1 család 1 gyermeke** esetén került sor.
- \* Oka: magatartási problémák

**Nevelésbe vétel:** A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésébe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodjon a gyerekről.

- \* 2015-ben 10 család 10 gyermeke volt átmeneti nevelésbe. Oka: szülői felelőtlenség.

#### **Vérszerinti családgondozás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti szolgálat a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

- \* 2015-ben 6 család 6 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

#### **Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:**

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

- \* Berzencén 3 kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya volt.

## **Utógondozás:**

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az **Szt.** hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

\* 2015-ben 1 fő utógondozása történt.

## **Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszer tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

## **A 2015. évet értékelő 2016. évben tartandó tanácskozások időpontjai:**

- 02. 15. Iharosberény összevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),
- 02. 16. Somogyudvarhely,
- 02. 23. Zákány összevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalu, Örtilos települések részvételével),
- 02. 18. Berzence,
- 02. 19. Csurgó összevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyicsicsó, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, települések részvételével).

## **A 2015. évben beérkezett jelzések száma, jellege:**

Írásbeli jelzések 2015-ben a Berzencén élő gyermekek ügyében: **29 db** jelzés érkezett.

- iskolák: 8 – igazolatlan hiányzás, magatartási probléma,
  - védőnő, egészségügy: 6 – elhanyagolás (kiskorú várandós anya, szülői elhanyagolás)
  - rendőrség: 6 – lopás, családon belüli bántalmazás, távol tartás, könnyű testi sértés
  - jegyző, gyámhivatal: 4 – szabálysértés, iskolai hiányzás, szomszédok közötti konfliktus
  - állampolgár: 1 – családi-kapcsolati probléma
- szem.gond.nyújtó szoc. szolgálat: 4-anyaotthoni kiköltözés, elköltözés

## **A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:**

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

Jelenleg 4 helyettes szülő 8 férőhellyel áll rendelkezésre. 2015-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

## **A 2015 évben benyújtott és elnyert pályázatok:**

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett "Mesés nyár vár ránk" elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal, két csoporttal sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 20 gyermek nyaralhatott 2015. augusztus 9-14-ig, 6 napig Balatonberényben 2 fő családgondozó kíséreléssel. A táborozás feltétele a családok részéről 1.000 Ft önrész befizetése és 2000 Ft útiköltség hozzájárulás volt. A teljes útiköltség előteremtését Szolgálatunk pénzügyi gyűjtésével oldotta meg.

Majd július 24-én 40 gyermek 4 kíséreléssel Mogyoródra utazott a Forma 1. szabadedzésre, szintén Erzsébet program keretében nyertük meg a pályázatot.

Mindkét programon több Berzencei gyermek is részt vett.

2015 őszén benyújtott pályázatunk: „Roma lányok iskola elhagyásának megelőzése” címen, elbírálását várjuk. Reméljük a nyertesek között tudhatjuk magunkat, és a térségben élő 10-14 éves roma lányok felzárkóztatását segíthetjük ezáltal, ahová Berzencei gyermekek részvételére is számítunk.

Június 15-én Gyermeknapot tartottunk, melyen összesen 87 fő vett részt. A kistérség környező településiről 37 fő érkezett, Berzencéről is több gyermeket vendégül láttunk. A nap a néphagyományok felelevenítése jegyében került megrendezésre. Színes programok, fafaragás, népi játékok, szöveggyűjtés, néptánc és bűvész, kézműves foglalkozások, arcfestés, lufi hajtogatás és ebéd várta a gyermekeket. Ezt a hagyományt a továbbiakban is szeretnénk

fenntartani! Az, hogy ilyen sok gyermeket és szülőt be tudunk vonni a programokba nagyban köszönhető annak, hogy a települések polgármesterei ilyenkor rendelkezésre bocsájtják falubuszaikat, amellyel az utazás a családok számára ingyenessé válik. Ezért nagyon hálásak vagyunk.

Szeptember 21-én Bűnmegelőzési Fórumot tartottunk a Közösségi Házban, melynek címe „*A Gyermekprostitúció elleni fellépés*” volt.

Úgy gondoljuk a téma nagyon időszerű dr. Jávorszkiné dr. Molnár Magdolna a Kaposvári Rendőrkapitányság alezredesétől és Horváth Ádám a Csurgói Rendőrőrs őrsparancsnok helyettesétől hasznos információkhoz juthattunk.

Sajnálatosan a jelzőrendszeri tagok közül nagyon kevesen képviseltették magukat a 2015 évi rendezvényen is!

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekeknek és családjainak Karácsonyi műsort szerveztünk és vendégeltük meg őket uzsonnával, valamint a felajánlóknak köszönhetően névre szóló ajándécsomagokkal kedveskedtünk több, mint 80 gyermeknek.

Szolgálatunk a 2015 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:**

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, ezt főleg a munkanélküliségnek tudható be.

Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgón és a kistérség településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne ezért a járásban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szülei számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

Ezen kívül nagyon nagy problémát jelent és megoldásra vár, főleg az őszi és téli időszakban a hajlékukat veszített emberek elhelyezése is. Megoldást lehetne ezen talajvesztett embereknek hajléktalanszálló, esetleg nappali melegező, éjjeli menedékhely, téli időszakban népkonyha létrehozása.



A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne a járásban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget. A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

Csurgón és Berzencén ugyan működik bölcsőde, mely a 0-3 éves gyermekek nappali ellátást biztosítja, de kevés férőhellyel, 15-15 fő befogadása engedélyezett. A Csurgói Járás területén a 18 település közül csak ezen a két helyen Csurgón és Berzencén működik ez a fajta alapellátás.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából leginkább meghatározó.

2015-ben Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát, pályázatokat nyújtottunk be, melynek várjuk az elbírálást. Jótékonyági bált szerveztünk a rászorulóknak megsegítése céljából.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997. óta jogi segítségnyújtás, 2005. óta pszichológus is segíti munkánkat és 2016-tól már fejlesztőpedagógus is. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, pszichopedagógus, zenepedagógus, mentálhigiénés, lelkesz, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor, családi csoport konferencia koordinátor,) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

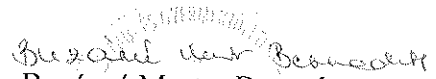
Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önsegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása –, „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszközzel tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordináló, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

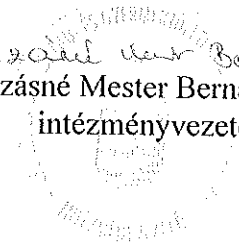
Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés. A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni. Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2016. április 25.

  
Buzásné Mester Bernadett  
intézményvezető



Gyermekjóléti szolgáltatás statisztikai adatai  
2015.

	Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés segítségnyújtás	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya megsegítése/alkalom	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Információnyújtás	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Esekonferencia	Bérekzett jelzések	Települési tanácskozás időpontja	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Tárgyévben alapellátásba vett gyermek	Tárgyévben alapellátásba vett család	Helyettes szülőnél elhelyezett gyermek	Védőnői vett gyermek	Védőnői vett család	Tárgyévben védelembe vett gyermek	Tárgyévben védelembe vett család	Megszűnt védelembe vétel / fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyerek	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyerme	Nevelésbe vett család	Verszerinti családgondozás/fő	Verszerinti családgondozás/család	Utógondozás/gyerek	Utógondozás/család	Családtatógatások száma	Összes forgalom
Csurgó	500	11	298	433	402	406	166	29	91	2.19.	44	29	21	15	17	11	5	5	5	2		21	13	13	6	1	1	645	3306	
Csurgónagymarton			13	39	24	28	1		3	2.19.	5	4	6	3	1	1	1	1	1	1		7	4	6	3			89	221	
Somogyicső				10	6	6			3	2.19.	2	1																		
Szenta			25	71	43	94	21	6	14	2.19.	15	6	9	5	12	4	6	2				7	2	7	2			13	41	
Berzence	67	13	19	140	62	79	16	4	29	2.18.	37	20			6	1	1	1	1	1	1	10	10	6	6	1	1	116	426	
Somogyudvarhely			10	25	20	23	4	2	11	2.16.	12	7										3	1	5	3			180	784	
Iharos			11	34	26	59	1	2	8	2.15.	12	5	12	5	9	3	9	3										83	196	
Iharosberény	22		30	60	30	241	8	3	30	2.15.	20	10	26	12	9	8	10	9	7	7	1	1	6	4	1	1		254	402	
Inke			37	31	36	42	2	8	43	2.15.	17	7	17	7	6	3	6	3				4	3	1	1			270	658	
Pogányszentpéter			15	45	10	140	5	2	15	2.15.	6	2	6	2	2	2	2	2	1	1		3	2	1	1			211	380	
Porrog			4	14	26	36	4	2	2	2.19.	2	2	1	1	2	1	2	1										112	320	
Porrogzentkírály			9	13	81	128	6		5	2.19.	1	1	1	1	2	1	5	2	5	5		6	3	4	2			31	117	
Órtilos			34	36	123	170	14		25	3	5	1			5	3						1	1				97	330		
Zákányfalu			18	32	112	168	5	2	9	2.23.	9	5	5	3	1	1	1	5										105	496	
Zákány	100		39	81	212	312	21	6	18	2.23.	6	4	4	2	1	1	1	1	3	6	3	7	4	7	4	1	1	136	477	
Gyékényes			14	64	32	105	30		6	2.23.	5	6																202	997	
Porrogzentpál				4	6	14			1	2.23.	1	1	1	1														57	352	
Somogybükkösd				4	6	20			2	2.23.	2	2	2	2														4	29	
Összesen	689	24	576	1136	1257	2071	304	66	315		201	113	111	59	0	71	39	49	31	25	12	76	48	46	26	5	4	2611	9570	