



*Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat*  
*8840 Csurgó, Kossuth u. 1.*  
*Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015*  
*e-mail: cskcsgysz01@gmail.com*

Ügyiratszám: K.937./2019

A Csurgó Járási Család- és  
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat  
Gyermekvédelmi beszámolója

Berzence  
2018. jan. 1-től 2018. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett intézményvezető  
Adatokat szolgáltatották: intézmény családsegítői, esetmenedzserei

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat éves beszámolója  
**Berzence**

Beszámolási időszak: **2018. év január 1-től 2018. december 31-ig**

2018-ban Csurgó város a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- \* család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- \* gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- \* jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

**Ellátási terület: a kistérség 18 települése.**

Csurgó (lakosok száma: 4741 fő), Csurgónagymarton (159 fő), Somogyicsicsó (146 fő), Szentá (351 fő), Porrogszentkirály (255 fő), Porrog (218 fő), Porrogszentpál (81 fő), Somogybükkösd (60 fő), Gyékényes (959 fő), Zákány (1009 fő), Zákányfalu (522 fő), Órtilos (413 fő), Somogyudvarhely (939 fő), **Berzence (2517 fő)**, Iharos (434 fő), Iharosberény (1217 fő), Pogányszentpéter (480 fő), Inke (1133 fő). A 18 település lakosainak száma **15.270 fő**.  
[/http://www.ksh.hu/docs/hun/hnk/hnk\\_2018.pdf/](http://www.ksh.hu/docs/hun/hnk/hnk_2018.pdf)

**Személyi feltételek:**

**Összes dolgozó: 12 fő közalkalmazott**

**Ebből szakdolgozó: 12 fő**

**1 fő intézményvezető**

**6 fő családsegítő** a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben, (5 álláshely betöltött),

**3 fő esetmenedzser,**

**2 fő óvodai-iskolai segítő,**

**1 fő szociális asszisztens** (EFOP-1.5.3-16-2017/00027 pályázatban) a család- és gyermekjóléti központ szakmai egységben,

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

**Egyéb szolgáltatások:**

Heti 24 órában **pszichológus** (vállalkozóként, megbízási szerződéssel) segíti munkánkat (Csurgó: 12 óra, Berzence, Iharosberény 4-4 óra, Gyékényes, Zákány: 2-2 óra).

**Jogi Segítségnyújtó Szolgálat** ingyenes kihelyezett ügyfélfogadást tartott minden hónap csütörtökönként, páros héten 12-15 óráig illetve páratlan héten 16-19 óráig székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

**A szakdolgozók végzettsége:**

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 11 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

**2018-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:**

Jogszályi kötelezettségünknek eleget téve, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt.

## **Ellenőrzés, szakmai felügyelet:**

2018 évben az intézményben szakmai ellenőrzés nem történt.

## **Tárgyi feltételek:**

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Váróhelyiség, 2 db kliensfogadó, interjúszoba, közösségi helyiség, teakonyha, fejlesztő szoba, intézményvezetői iroda.

Nyitva tartás:

Csurgó központi irodában:

hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Berzence telephelyen: hétfő – 8-tól 12 óráig

szerda -12-től 16 óráig

csütörtök - 8-tól 12 óráig

Munkaerő hiány miatt a csütörtöki ügyfélfogadási idő bizonytalan ideig elmarad.

## **Eszközök:**

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép, szolgálati kerékpárok,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón**, valamint **Iharosberény**, **Berzence** telephelyeken történik.

A családsegítők, esetenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

## **Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:**

### **I. Gyermekjóléti szolgáltatás:**

*A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.*

**Gondozási mutatók: 1. számú melléklet**

**A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:**

**Alapellátás:** A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak

szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- \* 2018-ban összesen 14 család 39 gyermeke részesült alapellátásban. Okai: ellátási hiányosság, iskolai hiányzás, magatartási problémák.

### **Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:**

**Védelembe vétel:** Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- \* Az alapellátás eredménytelensége, magas óraszámú igazolatlan hiányzás miatt védelembe vett 3 család 7 gyermeke.  
Okok: szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzás, együttműködés hiánya

**Ideiglenes hatályú elhelyezés:** Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- \* 2018-ben ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.

**Nevelésbe vétel:** A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodik a gyerekről.

- \* 2018-ben 7 család 7 gyermeke volt átmeneti nevelésbe. Oka: szülői felelőtlenség.

### **Vérszerinti családgondozás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti központ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

\* 2018-ban 1 család 2 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

#### **Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:**

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

\* Berzencén kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya 1 fő volt.

#### **Utógondozás:**

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

\* 2018-ban nem volt utógondozás.

#### **Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszer tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

#### **A 2018. évet értékelő 2019. évben tartandó tanácskozások időpontjai:**

02. 18. Iharosberény összevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),  
02. 19. Somogyudvarhely,  
02. 26. Zákány összevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalu, Órtilos települések részvételével),  
02. 27. Berzence,  
02. 22. Csurgó összevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyicsós, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, települések részvételével).

#### **A 2018. évben beérkezett jelzések száma, jellege:**

Írásbeli jelzések 2018-ban Berzencén élő gyermekek ügyében: 17 db jelzés érkezett.

- ~ Védőnő: 6 db: Rossz anyagi helyzet, elhanyagolás, születendő gyermek fogadására nincs felkészülve, kiskorú terhes,
- ~ (+1 felnőtt szociális válsághelyzetben lévő várandós anya)
- ~ Iskola: 8 db: igazolatlan hiányzás, magatartási probléma
- ~ Központ: 1 db: lakókörnyezet elhanyagoltsága
- ~ Járási hivatal: 1 db: szülői elhanyagolás

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, összefogva a jelzőrendszer más képviselőivel, mint az oktatási-nevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók. Pályázat révén volt lehetőségünk az iskolai lemorzsolódás megakadályozásának elősegítésére, felvilágosító, prevenciós, szabadidős foglalkozások biztosítására.

A jelzőrendszeri tagok közös erővel, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák adta lehetőségek által igyekeztek a probléma megoldásában egymást segítve megoldásra jutni. A jövőben is ezt az intézkedési tervet szeretnénk fenntartani.

Fontos feladatunknak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos konzultációt, akkor is, ha éppen nincs folyamatban levő ügyünk. A Települési Tanácskozáson kívül évente szeptemberben bűnmegelőzési fórumot tartunk, 6 alkalommal évente szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahova szintén a jelzőrendszer tagjait hívjuk. Így elmondható, hogy évente több alkalommal is lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagokkal való találkozásra, eszme-és tapasztalatcserére.

Intézményünk munkatársai minden lehetséges eszközzel próbálják a jelzőrendszer hatékonyabb működését elősegíteni. A településeken a helyi médiában (újság, televízió) is évente több alkalommal felhívjuk a jelzőrendszeri munka fontosságára a figyelmet, hiszen a magánszemélyek, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, mint önkéntes, nem kötelezett jelzőrendszeri tagok megszólítása is célunk. A jövőre nézve is folytatjuk ezt a tevékenységünket.

A szóban és telefonon történő esetjelzéseket kérjük, hogy írásban is tegyék meg, melyre minden esetben írásos visszajelzést küldünk gyors határidővel.

A településeken a gyermekek jó- létének, a szociális alapszolgáltatásoknak a jó működésének elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszeri tagok közti jó együttműködés.

A probléma megoldásában, a veszélyeztetettség megszüntetésében adott esetben közös erővel hatékonyabb eredmény várható.

Itt még fontos feladat tudatosítani néhány jelzőrendszeri tagba, hogy veszélyeztetettség észlelése esetén az írásbeli jelzés megtétele számukra kötelező, valamint a nevük elhallgatását kérő jelzőrendszeri tagokban még jobban tudatosítanunk kell, hogy csak a jogszabályban szabályozott feltételek fennállása esetén lehetséges ez.

Munkánkat nagyban segíti a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló szakmai ajánlás, amit megismertetünk a jelzőrendszeri tagokkal is.

A szolgálat törekszik arra, hogy a települések különböző adottságait figyelembe véve kísérelje, és tovább erősítse a helyi jelzőrendszeri szakmaközi kapcsolatokat. A helyi szakmai kapcsolatok ápolásáért elsősorban a településen tevékenykedő családsegítők felelősek, de az éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, esetmenedzserek is képviseli az intézményt.

A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétele.

A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi a szolgálat a hangsúlyt.

### **A hatékonyság érdekében tett lépések:**

- ~ A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- ~ Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- ~ Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- ~ A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megteesszük a szükséges intézkedéseket.
- ~ Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- ~ Folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- ~ A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatképességének javítása (konzultáció, mediáció).
- ~ A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.
- ~ Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- ~ Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonferencia, gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenkénti települési tanácskozás kerül megszervezésre.

## **A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:**

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekegészségügyi Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni gyereket, ha otthon nem biztosított az ellátása, felügyelete. Például egyedülálló szülő munkahelyi beosztása miatt nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabb ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

2018-ben 1 helyettes szülő 2 férőhellyel állt rendelkezésre. 2018-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

## **A 2018 évben benyújtott és elnyert pályázatok:**

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett "Mesés nyár vár ránk" elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal, három csoporttal, sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 30 gyermek nyaralhatott 2018. augusztus 5-10-ig, 6 napig Fonyód ligeten 2 fő családsegítő és 1 fő szociális asszisztens kísérelével. A táborozás feltétele a családok részéről 3.000 Ft útiköltség hozzájárulás volt. A teljes útiköltség előteremtését szolgálatunk a Kistérségi Rászorulókért Alapítvány segítségével oldotta meg.

Július 07-én Gyermeknapot tartottunk, melyen összesen 100 fő vett részt, közülük 84 gyermek és 16 felnőtt. A kistérség környező településeiről 35 fő érkezett. A Balatonfüredi Nagycsaládosok Egyesületét is vendégül láttuk ekkor. A nap a sport, kézművesség, családi főzés jegyében került megrendezésre. Színes programok és ebéd várta a gyermekeket, szülőket. Ezt a hagyományt a továbbiakban is szeretnék fenntartani! Az, hogy ilyen sok gyermeket és szülőt be tudunk vonni a programokba nagyban köszönhető annak, hogy a települések polgármesterei ilyenkor rendelkezésre bocsájtják falubuszaikat, amellyel az utazás a családok számára ingyenessé válik. Ezért nagyon hálásak vagyunk.

Szeptember 14-én Bűnmegelőzési Fórumot tartottunk a Községi Házban, melynek címe: „A bűnmegelőzés aktuális kérdései” volt. Úgy gondoljuk a téma nagyon időszerű, dr Jávorszkiné dr Molnár Magdolna Bűnmegelőzési Osztályvezetőtől hasznos információkhoz juthattunk. Sajnálatosan a jelzőrendszeri tagok közül a 2018-as évben is nagyon kevesen képviseltették magukat!

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekeknek Karácsonyi játszóházat szerveztünk és vendégteltük meg őket uzsonnával, valamint a felajánlóknak köszönhetően ajándécsomagokkal kedveskedtünk több, mint 60 gyermeknek.

Intézményünk a 2018 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

## **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:**

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, ezt főleg a munkanélküliségnek tudható be.

Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügy perifériáján növekvő és újonnan



kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgón és a kistérség településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne a térségben Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szülei számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthonalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

Ezen kívül nagyon nagy problémát jelent és megoldásra vár, főleg az őszi és téli időszakban a hajlékukat vesztett emberek elhelyezése is. Megoldás lehetne ezen talajvesztett embereknek hajléktalanszálló, esetleg nappali melegedő, éjjeli menedékhely, téli időszakban népkonyha létrehozása.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne a Járásban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szülei számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

A Csurgói Járás területén a 18 település közül csak két helyen Csurgón és Berzencén működik Bölcsőde.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából leginkább meghatározó.

2018- ban Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát, pályázatokat nyújtottunk be, melynek várjuk az elbírálást.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat és 2016-tól már fejlesztőpedagógus is. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, pszichopedagógus, zenepedagógus, mentálhigiénés, lelkesz, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor, családi csoport konferencia koordinátor,) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önsegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása – „Anonim


Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszközrendszert tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordináló, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés. A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni.

Csurgó, 2019. május 07.

  
Buzásné Mester Bernadett  
intézményvezető

**Gyermekjóléti szolgálat statisztikai adatai  
2018.**

|                  | Alapellátott gyermek | Alapellátott család | Védlemben vett gyermek | Védlemben vett család | Megszüntet védelemb vétel / fő | Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyermekek | Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család | Nevelésbe vett gyerme | Nevelésbe vett család | Verszerinti családgondozás/ fő | Verszerinti családgondozás/család | Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya megsegítése/alkalom | Környezettanulmány | Esetkonzultáció | Esetkonferencia | Esetmegbeszélés | Információnyújtás | Segítő beszélgetés | Tanácsadás | Hivatalos ügyek intézésének segítése | Közvetítés más szolgáltatóhoz |
|------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|--|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Csurgó           | 42                   | 22                  | 25                     | 16                    | 14                             | 4  | 2   | 21                    | 8                     | 11                             | 4                                 | 5   | 24                 | 131             | 23              | 82              | 271               | 309                | 91         | 169                                  | 65                            |
| Csurgónagymarton | 6                    | 3                   | 4                      | 2                     | 4                              | 3  | 3   | 13                    | 7                     | 9                              | 4                                 | 3   | 4                  | 23              | 4               | 4               | 9                 | 12                 | 3          | 3                                    | 5                             |
| Somogyicső       | 1                    | 1                   | 1                      | 1                     |                                |  |   |                       |                       |                                |                                   |   | 2                  | 12              | 4               | 4               | 6                 | 23                 | 5          | 3                                    | 4                             |
| Szenta           | 10                   | 7                   | 7                      | 2                     |                                | 1  | 1   | 5                     | 1                     | 5                              | 1                                 | 5   | 6                  | 36              | 4               | 13              | 46                | 73                 | 31         | 12                                   | 31                            |
| Berzence         | 39                   | 14                  | 7                      | 3                     |                                |  |   | 7                     | 7                     | 2                              | 1                                 | 1   | 7                  | 73              | 5               | 5               | 95                | 153                | 23         | 15                                   | 3                             |
| Somogyudvarhely  | 4                    | 3                   | 1                      | 1                     |                                |  |   | 5                     | 1                     | 1                              | 1                                 |   | 2                  | 15              |                 | 2               | 28                | 19                 | 15         | 5                                    |                               |
| Iharos           | 21                   | 10                  | 10                     | 4                     | 6                              |  |   | 3                     | 2                     | 3                              | 2                                 | 1   | 3                  | 28              | 4               | 4               | 115               | 497                | 25         | 24                                   | 5                             |
| Iharosberény     | 22                   | 13                  | 5                      | 4                     | 5                              |  |   | 6                     | 4                     | 4                              | 2                                 |   | 4                  | 46              | 4               | 2               | 175               | 298                | 57         | 140                                  | 10                            |
| Inke             | 20                   | 11                  | 5                      | 4                     | 7                              |  |   | 15                    | 8                     | 9                              | 3                                 |   | 5                  | 39              | 4               | 4               | 167               | 280                | 51         | 70                                   | 3                             |
| Pogányszentpéter | 1                    | 1                   | 12                     | 4                     |                                |  |   | 6                     | 4                     | 1                              | 1                                 |   |                    |                 | 3               |                 | 45                | 39                 | 4          | 1                                    |                               |
| Porrog           | 2                    | 2                   | 2                      | 2                     |                                |  |   |                       |                       |                                |                                   |   | 14                 | 6               | 4               |                 | 87                | 12                 | 3          | 2                                    | 2                             |
| Porrogskirály    | 10                   | 4                   | 1                      | 1                     |                                |  |   |                       |                       |                                |                                   | 1   | 2                  |                 | 2               | 2               | 194               | 92                 | 23         | 14                                   |                               |
| Órtilos          | 9                    | 2                   | 1                      | 1                     |                                |  |   | 1                     | 1                     |                                |                                   |   | 4                  |                 | 2               | 2               | 152               | 67                 | 19         | 10                                   |                               |
| Zákányfalu       |                      |                     | 7                      | 3                     |                                |  |   | 1                     | 1                     | 1                              | 1                                 |   | 2                  |                 | 2               | 2               | 161               | 74                 | 23         | 12                                   | 2                             |
| Zákány           | 10                   | 6                   | 5                      | 4                     |                                |  |   | 5                     | 3                     |                                |                                   |   | 10                 |                 | 3               | 4               | 243               | 94                 | 23         | 26                                   |                               |
| Gyékényes        | 4                    | 5                   | 1                      | 1                     |                                |  |   |                       |                       |                                |                                   |   |                    |                 | 1               | 1               | 147               | 46                 | 12         | 10                                   |                               |
| Porrogskéntpál   |                      |                     |                        |                       |                                |  |   |                       |                       |                                |                                   |   |                    |                 |                 |                 | 3                 |                    |            | 2                                    |                               |
| Somogybükösd     |                      |                     |                        |                       |                                |  |   |                       |                       |                                |                                   |   |                    |                 |                 |                 | 2                 |                    |            |                                      |                               |
| <b>Összesen</b>  | <b>201</b>           | <b>104</b>          | <b>94</b>              | <b>53</b>             | <b>36</b>                      | <b>8</b>   | <b>6</b>  | <b>88</b>             | <b>47</b>             | <b>46</b>                      | <b>20</b>                         | <b>16</b>   | <b>89</b>          | <b>409</b>      | <b>69</b>       | <b>131</b>      | <b>1946</b>       | <b>2090</b>        | <b>408</b> | <b>518</b>                           | <b>130</b>                    |



| Bérlkezett jelzések | Települési tanácskozás időpontja | Családlátogatások száma | Adománykövetítés |
|---------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------|
| 46                  | 02.16.                           | 608                     | 483              |
| 17                  | 02.22.                           | 23                      | 48               |
| 3                   | 02.22.                           | 11                      | 19               |
| 5                   | 02.22.                           | 208                     | 46               |
| 17                  | 02.27.                           | 396                     | 60               |
| 2                   | 02.19.                           | 89                      |                  |
| 30                  | 02.18.                           | 556                     | 25               |
| 48                  | 02.18.                           | 495                     | 20               |
| 12                  | 02.18.                           | 470                     | 17               |
| 12                  | 02.18.                           | 98                      | 6                |
| 6                   | 02.22.                           | 10                      | 6                |
| 4                   | 02.22.                           | 110                     | 14               |
| 5                   | 02.26.                           | 67                      | 3                |
| 3                   | 02.26.                           | 108                     | 14               |
| 10                  | 02.26.                           | 288                     | 24               |
| 3                   | 02.26.                           | 91                      | 90               |
|                     | 02.22.                           |                         |                  |
|                     | 02.22.                           |                         |                  |
| <b>206</b>          |                                  | <b>3628</b>             | <b>875</b>       |

